

Zásady ochrany osobných údajov

Kamerové systémy

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad, Vás ako dotknutú osobu, informujeme o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov, ktoré sa uplatňujú pri monitorovaní priestorov prostredníctvom kamerových systémov umiestnených:

- v lekárňach siete Dr. Max („**Lekárne**“) a
- v skladových priestoroch prevádzkovaných spoločnosťami Viapharma, a.s. a Dr. Max 100, s.r.o., ktoré sú súčasťou skupiny Dr. Max („**Skladové priestory**“).

Prevádzku a technickú správu kamerových systémov v Lekárňach aj Skladových priestoroch zabezpečuje spoločnosť Dr.Max Holding SK, a.s..

Kamerové systémy môžu zaznamenať každú osobu, ktorá sa pohybuje v monitorovaných priestoroch Lekární alebo Skladových priestorov. To znamená, že snímaní môžu byť najmä zákazníci, pacienti, zamestnanci, návštevníci, dodávatelia, kuriéri alebo iné osoby, ktoré vstúpia do týchto priestorov.

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), má pre účely spracúvania Vašich osobných údajov, v zmysle týchto zásad, postavenie prevádzkovateľa, teda je osobou, ktorá samostatne rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané, ako aj osobou, ktorá zodpovedá za ochranu Vašich osobných údajov.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe, vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: **0800 60 60 70**;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: **dpo@drmax.sk**;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame prostredníctvom prevádzky kamerových systémov pri Vašej fyzickej prítomnosti v priestoroch monitorovaných kamerovými systémami. Kamerové systémy sú v nepretržitej prevádzke a zaznamenávajú obraz automaticky počas celej doby, počas ktorej sú zapnuté, čo je spravidla 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávaní Vašich spracúvaných osobných údajov

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávaní
Ochrana osôb a majetku v prevádzkových priestoroch Lekární	Obrazový záznam - podobizeň; čas a dĺžka prítomnosti; pohyb osoby v monitorovanom priestore.	Oprávnený záujem na ochrane osôb, majetku a prevádzkových priestorov v Lekárňach	7 dní
Ochrana osôb a majetku v Skladových priestoroch	Obrazový záznam - podobizeň; čas a dĺžka prítomnosti; pohyb osoby v monitorovanom priestore.	Oprávnený záujem na ochrane osôb a majetku v Skladových priestoroch.	30 dní
Počítanie návštevnosti Lekární	Anonymizované počty osôb v priestore	Oprávnený záujem na vyhodnocovaní návštevnosti Lekární	len agregované údaje (denne)

Pri zavedení kamerových systémov sme posúdili, či je ich používanie primerané, zákonné a nezasahuje neprimerane do Vášho súkromia. Kamerové systémy slúžia výlučne na účely ochrany osôb (napr. zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov) a majetku (vrátane tovaru, vybavenia a zariadení) v prevádzkových priestoroch Lekární a Skladových priestoroch. Ochrana v tomto kontexte zahŕňa najmä prevenciu a objasňovanie incidentov, ktoré môžu predstavovať ohrozenie bezpečnosti osôb, poškodenie majetku, odcudzenie tovaru alebo iné nežiaduce situácie narúšajúce bezpečný chod ich prevádzky. V niektorých vybraných Lekárňach sú zároveň nainštalované kamery s funkciou počítania osôb, ktoré zaznamenávajú počet vstupov a výstupov, pričom tieto údaje sú spracúvané výlučne v anonymizovanej a agregovanej podobe na účely vyhodnocovania návštevnosti. Kamery sú umiestnené len tam, kde je to nevyhnutné na dosiahnutie uvedených účelov, najmä v predajných zónach Lekární, v priestoroch určených na výdaj liekov alebo lekárenského sortimentu, v Skladových priestoroch, pri vstupoch do Lekární a Skladových priestorov, a vo vybraných prípadoch aj pred vstupom do týchto priestorov. Kamerové systémy nezaznamenávajú zvuk. Záznamy sa uchovávajú len po obmedzený čas (7 dní v prípade Lekární, 30 dní v prípade Skladových priestorov), sú technicky a organizačne zabezpečené a prístup k nim majú výlučne oprávnené osoby. Dotknuté osoby sú o monitorovaní informované prostredníctvom viditeľného označenia v monitorovaných priestoroch a prostredníctvom tohto dokumentu. Na základe uvedeného sme dospeli k záveru, že používanie kamerových systémov je nevyhnutné a primerané vo vzťahu k sledovaným účelom a nezasahuje neprimerane do práv a slobôd osôb pohybujúcich sa v týchto priestoroch.

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame na jednotlivý účel len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Po uplynutí doby uchovávaní kamerové záznamy vymažeme.

c. Prijímcovia Vašich osobných údajov

Kamerové záznamy sú technicky a organizačne zabezpečené proti neoprávnenému prístupu, strate, poškodeniu či zneužitiu.

Na spracúvaní kamerových záznamov sa nepodieľajú žiadne tretie strany. Kamerové záznamy teda nie sú sprístupňované žiadnym sprostredkovateľom a prístup k nim majú výhradne oprávnené osoby v rámci Dr.Max Holding SK, a.s., najmä poverení pracovníci IT oddelenia a zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO).

Na technickom sprístupňovaní a správe kamerových záznamov sa podieľa aj externý poskytovateľ softvérového riešenia, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR a spracúva údaje výlučne na základe pokynov a podmienok dohodnutých s Dr.Max Holding SK, a.s., pričom ich nespracúva na vlastné účely.

V odôvodnených prípadoch môžu byť záznamy poskytnuté aj orgánom činným v trestnom konaní, súdom, poisťovniam a orgánom prejednávajúcim prípady. V budúcnosti môžu byť záznamy sprístupnené aj jednotlivým Lekárňam ako samostatným

prevádzkovateľom, ak to bude nevyhnutné na ochranu ich práv, majetku alebo oprávnených záujmov Lekární, dotknutých osôb alebo tretích strán.

d. medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov mimo krajiny Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

e. automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu. Dochádza výlučne k zaznamenávaniu obrazu prostredníctvom kamerového systému bez ďalšej automatizovanej analýzy alebo vyhodnocovania. V niektorých prevádzkach môžu byť inštalované kamery s funkciou počítania návštevníkov, ktoré slúžia na generovanie anonymizovaných, štatistických údajov o počte vstupov a výstupov osôb. Tieto údaje sa spracúvajú v agregovanej podobe a neumožňujú identifikáciu jednotlivcov.

V. Vaše práva

V súvislosti so skôr popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. **právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- viii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia viď bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné o účinné ku dňu 18.07.2025.

Dr.Max Holding SK, a.s.