

Zásady ochrany osobných údajov pre zasielanie Rozvrhu Back to School

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad Vás informujeme o spracúvaní osobných údajov pri využití funkcionality na zaslanie rozvrhu Back to School (ďalej len „**Rozvrh**“) na Vami zadanú e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej môžete požiadať o zaslanie Rozvrhu e-mailom. Na tento účel od Vás požadujeme iba e-mailovú adresu. E-mailová adresa bude použitá výlučne na doručenie vyžiadaného Rozvrhu.

Zadanie e-mailovej adresy na zaslanie Rozvrhu nepredstavuje prihlásenie na odber newslettera ani udelenie marketingového súhlasu. Bez samostatného súhlasu nebudeme túto e-mailovú adresu používať na zasielanie obchodných oznámení, newsletterov, akciových ponúk ani inej marketingovej komunikácie.

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), má na účely spracúvania Vašich osobných údajov v zmysle týchto zásad postavenie prevádzkovateľa, ktorý samostatne rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu práce.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

E-mailovú adresu získavame priamo od Vás prostredníctvom formulára dostupného v mobilnej verzii webového sídla. V súvislosti s odoslaním formulára a doručení e-mailu môžu byť v nevyhnutnom rozsahu spracúvané aj technické a prevádzkové údaje, najmä dátum a čas odoslania, IP adresa, identifikátor požiadavky alebo relácie, technické logy a údaj o doručení e-mailu.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávania Vašich spracúvaných osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov rozlišujeme účely uvedené v tabuľke nižšie.

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Prijatie a vybavenie Vašej požiadavky a zaslanie Rozvrhu e-mailom.	E-mailová adresa; dátum a čas požiadavky; identifikátor odoslania; informácia o doručení e-mailu.	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie krokov na Vašu žiadosť a na poskytnutie Vami vyžiadaného digitálneho	Po dobu potrebnú na odoslanie a technické overenie doručenia Rozvrhu, najdlhšie 30 dní.

		obsahu. Bez e-mailovej adresy nie je možné doručiť Rozvrh.	od odoslania e-mailu. mailu alebo od odvolania súhlasu. Anonymné alebo agregované štatistiky, ktoré už nie je možné späťne priradiť ku konkrétnej osobe, môžeme uchovávať dlhšie.
Bezpečnosť a technická prevádzka formulára, prevencia zneužitia a riešenie technických alebo bezpečnostných incidentov.	Bežné osobné údaje a technické údaje: IP adresa, dátum a čas prístupu, identifikátor relácie alebo formulára, údaje o zariadení a prehliadači, technické logy, chybové hlásenia a bezpečnostné udalosti.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečení riadnej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky formulára a ochrane pred zneužitím.	Spravidla 30 dní od vytvorenia logu; pri bezpečnostnom incidente alebo podozrení zo zneužitia po dobu nevyhnutnú na jeho preverenie, vyriešenie a ochranu právnych nárokov.
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.	Titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje vyplývajúce zo žiadosti, spôsob a čas prijatia a vybavenia žiadosti, súvisiaca komunikácia a osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka.	Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä povinností vyplývajúcich z GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.	Spravidla 60 dní odo dňa vybavenia žiadosti.
Vedenie registratúry, účtovných, právnych alebo iných záznamov, ak sa na konkrétne dokumenty vzťahuje zákonná archivačná povinnosť.	Osobné údaje tvoriace súčasť príslušného registratúrneho, účtovného, právneho alebo iného záznamu.	Splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä v zmysle právnych predpisov upravujúcich archívy a registratúry, účtovníctvo, dane alebo inú povinnú evidenciu.	Uplnutie, príslušnými osobitnými predpismi stanovenej doby uchovávanía (archivácie) jednotlivých (listinných alebo elektronických) dokumentov/údajov, ktorých sú osobné údaje súčasťou alebo uplynutie doby 10 rokov od ich získania, v prípade ak zákonná doba uchovávanía pre tieto dokumenty stanovená nie je. V prípade ak v súvislosti s činnosťou, pri ktorej boli dokumenty získané bude začaté konanie zo strany orgánov verejnej moci, doba spracúvania sa predlžuje o dobu trvania príslušných konaní
Uplatňovanie práv a bránenie sa uplatneným nárokom.	Osobné údaje obsiahnuté v príslušnej komunikácii, podkladoch alebo konaní.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane našich právnych nárokov v rámci súdnych, správnych, rozhodcovských, exekučných, reklamačných, dozorných alebo obdobných konaní.	60 dní od právoplatného skončenia príslušného konania

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime zásadou minimalizácie, teda spracúvame ich na každý účel len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie. Po uplynutí doby uchovávaní Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme. Anonymizované alebo agregované údaje môžeme použiť na štatistické účely a interné analýzy, pričom tieto údaje už nemožno späť spojiť s Vašou osobou.

Predmetom nami vykonávaného spracúvania osobných údajov nie sú osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, formulár neodosielajte a neposkytujte nám svoje osobné údaje. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov, bez zbytočného odkladu ich vymažeme, ak neexistuje iný zákonný dôvod na ich uchovanie.

Je dôležité, aby osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, boli pravdivé a aktuálne. Informujte nás, ak sa Vaše osobné údaje počas trvania ich spracúvania zmenia.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách môžeme využívať služby zmluvných partnerov, ktorí sa podieľajú na technickom a organizačnom zabezpečení zasielania e-mailov, prevádzke webovej aplikácie, zákazníckej podpore, bezpečnostnom monitoringu alebo právnej a technickej podpore. Na účely ochrany osobných údajov majú títo zmluvní partneri spravidla postavenie sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, v mene a na pokyn Dr.Max Holding SK, pričom sú viazaní povinnosťou dôvernosti a dodržiavaním bezpečnostných opatrení.

Sprostredkovateľov možno rozdeliť najmä do nasledovných kategórií: poskytovatelia hostingu a cloudovej infraštruktúry, poskytovatelia e-mailovej brány a nástrojov na doručovanie e-mailov, poskytovatelia CRM alebo marketing automation nástrojov, poskytovatelia vývojových a servisných služieb, technickej podpory, bezpečnostného monitoringu, analytických nástrojov a správy webových formulárov.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov sa môže meniť v závislosti od aktuálne využívaných technológií a služieb. Ich aktuálny zoznam je dostupný na vyžiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy: dpo@drmax.sk.

Okrem uvedených sprostredkovateľov môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené aj ďalším príjemcom, ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na uplatňovanie alebo ochranu našich právnych nárokov. Môže ísť najmä o orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR, právnych, daňových alebo iných odborných poradcov.

d. Medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách, nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

V prípade potreby prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, Vás budeme o takomto prenose osobitne informovať. Prenos sa v takom prípade uskutoční len na základe zákonných mechanizmov povolených GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky), a ak to bude vyžadované, až po získaní Vášho výslovného súhlasu.

e. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri zasielaní Rozvrhu nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Zadaná e-mailová adresa slúži výlučne na technické doručenie vyžiadaného Rozvrhu.

V. Vaše práva

V súvislosti s vyššie popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. **právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich

opravu alebo doplnenie;

- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia viď bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné a účinné ku dňu **24.08.2026**.