

Zásady ochrany osobných údajov vernostný program Dr.Max CLUB

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad Vás ako dotknutú osobu informujeme o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov¹, ktoré ste nám poskytli, pri registrácii do vernostného programu Dr.Max CLUB („**Vernostný program**“) ako aj osobných údajov, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré o Vás inak získame počas trvania Vášho členstva vo Vernostnom programe.

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

a. Prevádzkovateľ a spoloční prevádzkovatelia

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), má pre účely spracúvania Vašich osobných údajov v zmysle týchto zásad postavenie prevádzkovateľa. Teda je osobou, ktorá samostatne rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané, ako aj osobou, ktorá zodpovedá za ochranu Vašich osobných údajov.

Avšak, v prípade, ak ako člen vernostného programu využijete službu zasielania elektronického pokladničného bloku, na spracúvaní Vašich osobných údajov, v rozsahu potrebnom pre poskytnutie tejto služby, sa spolu so spoločnosťou Dr.Max Holding SK, ako spoločný prevádzkovateľ podieľa aj príslušná lekáreň Dr.Max² („**Lekáreň Dr.Max**“).

b. Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Dr.Max Holding SK uzatvoril osobitne s každou z jednotlivých Lekární Dr.Max, dohodu medzi spoločnými prevádzkovateľmi, v ktorých si títo spoločne určili účel a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb pri prevádzke služby zasielania elektronického pokladničného bloku.

Na tomto mieste Vás spoloční prevádzkovatelia informujú o základných náležitostiach týchto jednotlivých dohôd (tieto sú dohodnuté v každej jednotlivej dohode rovnako).

Predmetom jednotlivej dohody je vždy určenie účelu a prostriedkov spracúvania osobných údajov dotknutých osôb príslušnými spoločnými prevádzkovateľmi a určenie zodpovedností každého prevádzkovateľa za plnenie povinností podľa GDPR³ a Zákona⁴, najmä pokiaľ ide o vykonávanie Vašich práv a plnenie informačné povinnosti.

Dohoda je uzatvorená na dobu určitú, a to do na dobu, pokiaľ trvajú spoločné účely spracúvania podľa dohody a uplynutia doby uchovávaní osobných údajov.

Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že poskytovanie informácií dotknutým osobám podľa GDPR a Zákona bude realizované najmä tu: [Ochrana osobných údajov | Lekáreň Dr. Max](#), ako aj inou primeranou formou. Za poskytovanie informácií podľa predchádzajúcej vety dotknutým osobám a vykonávanie práv dotknutých osôb zodpovedá výlučne Dr.Max Holding SK.

Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že žiadosti v súvislosti s právami dotknutých osôb sú dotknuté osoby oprávnené uplatniť u Dr.Max Holding SK, a to niektorým zo spôsobov uvedeným v časti III. (kontaktné miesta).

¹ Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie o Vás, ktoré s Vami súvisia, opisujú Vás a ktoré môžu, prípadne by Vás mohli identifikovať ako konkrétnu osobu, a tu buď priamo (prostredníctvom identifikátorov ako je meno, priezvisko, adresa) alebo aj nepriamo (pomocou kombinácie rôznych informácií).

² Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární a ich identifikačných údajov, je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekární označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.dmax.sk/lekarna.

³ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane osobných údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“).

⁴ Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“).

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, a to pri registrácii do Vernostného programu, prostredníctvom vyplnenia elektronického formulára určeného pre vytvorenie užívateľského účtu („**Užívateľský účet**“) umiestneného v rámci webového sídla www.drmax.sk⁵ („**Webové sídlo**“) alebo v mobilnej aplikácii Dr.Max („**Aplikácia**“), prípadne ich neskorším doplnením, v rámci príslušnej funkcionality Užívateľského účtu (zapojeného do Vernostného programu) alebo telefonicky prostredníctvom bezplatnej infolinky Dr.max. Pravidlá spracúvania osobných údajov v prípade využitia infolinky nájdete <https://www.drmax.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Okrem toho získavame Vaše osobné údaje pri návšteve Webového sídla aj nepriamo, a to prostredníctvom súborov cookies, po udelení Vášho súhlasu s ich ukladaním/využitím. Pravidlá používania cookies v prostredí Webového sídla a Aplikácie nájdete [tu](#).

Určité údaje získavame aj prostredníctvom zaznamenávania nákupného správania pri nákupe v lekárňach Dr.Max⁶ a v e-shope Dr.Max („**E-shop**“) prevádzkovanom na Webovom sídle a v Aplikácii, v prípade ak je nákup uskutočnený za súčasného prihlásenia do Užívateľského účtu. Údaje o nákupoch uskutočnených pri použití vernostnej karty evidovanej na váš Užívateľský účet môžeme využívať na účely poskytovania výhod Vernostného programu, ako aj na prispôbenie našej marketingovej komunikácie. Naším cieľom je posilať vám len také informácie, ktoré by pre vás mohli byť zaujímavé. Vychádzame pritom z vašich predchádzajúcich nákupov alebo toho, čo vás u nás zaujalo. Ak si už neželáte dostávať takéto správy, môžete sa z ich odberu kedykoľvek odhlásiť.

⁵ Na webovom sídle www.drmax.sk a v Aplikácii, sú okrem Užívateľského účtu, resp. Vernostného programu, prevádzkované aj ďalšie elektronické služby/funkcionality, na ktoré sa tieto zásady nevzťahujú. Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov pri poskytovaní týchto služieb, sú popísané v samostatných dokumentoch dostupných [tu](#).

⁶ Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekárni označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.drmax.sk/lekarne.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávaní Vašich spracúvaných osobných údajov

Údaje v tabuľke je potrebné vykladať vždy s ohľadom na rolu príslušných subjektov podľa bodu II. týchto zásad. Pri výklade doby uchovávaní osobných údajov je potrebné vziať do úvahy, že predmetné osobné údaje môžu byť spracúvané počas dlhšieho obdobia ak sú predmetom spracúvania na účely vedenia registratúry.

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávaní
Registrácia a správa členstva vo Vernostnom programe a správa vernostnej karty	e-mail, meno, priezvisko a telefónne číslo, adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto); dátum narodenia; pohlavie alebo informácia, že ho nechcete uviesť; číslo pridelenéj vernostnej karty; údaje o udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely účasti vo Vernostnom programe a čase a dátume jeho udelenia; údaje o udelení súhlasu so zasielaním elektronického pokladničného dokladu e-mailom a čase a dátume jeho udelenia;	Súhlas	Po dobu platnosti udeleného súhlasu, 30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zániku členstva
Vedenie registratúry	údaje tvoriace súčasť registratúrneho/archívneho záznamu	Splnenie zákonných povinností v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach	Uplynutie, príslušnými osobitnými predpismi stanovenej doby uchovávaní (archivácie) jednotlivých (listinných alebo elektronických) dokumentov/údajov, ktorých sú osobné údaje súčasťou alebo uplynutie doby 10 rokov od ich získania, v prípade ak zákonná doba uchovávaní pre tieto dokumenty stanovená nie je. V prípade ak v súvislosti s činnosťou, pri ktorej boli dokumenty získané bude začaté konanie zo strany orgánov verejnej moci, doba spracúvania sa predlžuje o dobu trvania príslušných konaní.
Vedenie účtovníctva	údaje tvoriace súčasť daňového dokladu	Splnenie zákonných povinností (jeho preukázateľnosti) v zmysle	1 rok nasledujúci po roku, ktorého sa účtovné záznamy týkajú

Prijatie a vybavovanie práv dotknutých osôb podľa Zákona a GDPR	titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje vyplývajúce zo žiadosti, spôsob a čas prijatia a vybavenia žiadosti, súvisiaca komunikácia a všetky osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka	Zákona o účtovníctve Spracúvanie je nevyhnutné za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich najmä z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.	60 dní odo dňa (oprávneného) uplatnenia žiadosti (práva) dotknutej osoby.
Uplatňovanie práv a bránenie sa nárokom	titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia, ostatné osobné údaje spracúvané v rámci, jednotlivých konaní	Oprávnený záujem na ochrane našich právnych nárokov v rámci súdnych, rozhodcovských a exekučných konaní, alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a akýchkoľvek obdobných konaní.	60 dní od právoplatného skončenia príslušného konania.
Realizácia marketingových aktivít – newsletter	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, údaj o čase a dátume udelenia súhlasu	Súhlas dotknutej osoby - okrem zasielania newsletterov aj zasielanie správ o novinkách, ponukách produktov siete Dr.Max ⁷ a súvisiacich informácií prostredníctvom komunikačných kanálov (e-mailom, sms, telefonicky, resp. inými primeranými formami). Osobné údaje spracúvame do odvolania súhlasu.	Po dobu platnosti udeleného súhlasu, 30 dní od odvolania súhlasu
Realizácia personalizovaných marketingových aktivít	1. Základné identifikačné a kontaktné údaje: • meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, • fakturačná adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto, krajina – Slovensko), • dátum a čas udelenia jednotlivých súhlasov. 2. Údaje o registrácii a súhlasoch: • údaje uvedené pri registrácii do Vernostného programu (vrátane listinnej prihlášky, ak bola použitá), • súhlasy so zasielaním	Súhlas	Po dobu platnosti udeleného súhlasu, 30 dní od odvolania súhlasu/ukončenia členstva

⁷ Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekární označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.drmax.sk/lekarna.

marketingovej komunikácie (e-mail, SMS, telefonát),

- súhlasy so zasielaním e-pokladničného dokladu,
- súhlasy pre partnerov a Heureka prieskum spokojnosti,
- dátumy a časy udelenia každého jednotlivého súhlasu.

3. Údaje o nákupoch:

- zakúpený tovar v E-shope a v lekárňach Dr.Max,
- v prípade doplnkového sortimentu: názov, cena, množstvo, popis produktu,
- pri výdaji voľnopredajných liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín: názov a druh produktu, účinná látka, počet balení, veľkosť balenia, cena, doplatky, popisné údaje uvedené v E-shope (účel použitia, dávkovanie atď.),
- pri výdaji liekov a pomôcok na predpis: doplatok zákazníka a zdravotnej poisťovne, názov poisťovne, číslo e-pokladničného dokladu, miesto a čas nákupu.

4. Údaje o objednávkach a platbách v E-shope:

- dátum a čas odoslania objednávky,
- zvolený spôsob doručenia a platby,
- názov doručovateľa (kuriéra),
- využitie zľavových kódov alebo darčekových poukazov (vrátane výšky zľavy a jedinečného kódu),
- číslo bankového účtu (IBAN).

5. Údaje súvisiace s užívateľským účtom a

nákupmi:

- unikátny identifikačný kód (UID) priradený pri prvej objednávke,
- obľúbené produkty, lekárne, spôsoby dopravy a platby,
- sledovanie dostupnosti a cien produktov,
- údaje o marketingových kampaniach, na ktorých ste sa zúčastnili,
- údaje získané v súvislosti s minulými nákupmi.

Zasielanie elektronického pokladničného bloku	e-mail a elektronický pokladničný blok	Súhlas	30 dní odo dňa odvolania súhlasu
Odosielanie, preberanie tovaru, pošty (zásielok)	titul; meno; priezvisko; e-mail; telefónne číslo; názov obchodného partnera; pracovné zaradenie/funkcia; podpis; obsah korešpondencie.	Oprávnený záujem, ktorým je komunikácia s inými subjektmi prostredníctvom fyzickej alebo elektronickej pošty a následná evidencia odoslaných alebo prijatých zásielok ako aj prijímanie a vydávanie potvrdení o odoslaní/prevzatí tovaru.	Do 30 dní odo dňa jej odoslania, doručenia, prijatia.

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na skôr uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame ich na každý z účelom len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Po uplynutí doby spracúvania Vaše osobné údaje anonymizujeme a použijeme na štatistické účely a účely vykonávania analýz, pričom tieto údaje nemožno spätne spojiť s Vašou osobou.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Dr.Max Holding SK, a.s. pri spracúvaní Vašich osobných údajov na skôr popísané účely využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa podieľajú na spracúvaní Vašich osobných údajov.

Za týmto účelom títo sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje, pričom takéto spracúvanie je vždy realizované na základe zmluvy s Dr.Max Holding SK, a.s., v jeho mene a na základe jeho pokynov.

Sprostredkovateľov, ktorí sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov, je možno rozdeliť na niekoľko kategórií, a to:

1. sprostredkovateľa, ktorý je držiteľom oprávnenia na internetový výdaj, ktorý prevádzkuje Webové sídlo, vrátane E-shopu a ktorý zároveň prevádzkuje aj fyzický sklad a lekáreň, potrebné pre realizáciu internetového výdaja a predaja doplnkového sortimentu;
2. sprostredkovateľa, ktorý prevádzkuje Aplikáciu;
3. sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú softvérové vybavenie pre riadne fungovanie Webového sídla, E-shopu a Aplikácie;
4. sprostredkovateľa, ktorý poskytuje webhostingové služby pre Webové sídlo;
5. sprostredkovateľov ktorými sú jednotlivé lekárne Dr.Max, ktoré umožňujú uplatňovanie vernostnej karty, zliav, odmien, iných benefitov v rámci vernostného programu a poskytujú podporu pri registrácii a správe členov Vernostného programu;

6. sprostredkovateľ, ktorý zabezpečuje prevádzku pokladničného systému;
7. sprostredkovatelia zabezpečujúci služby marketingovej komunikácie;
8. sprostredkovatelia zabezpečujúci služby marketingových analýz;
9. sprostredkovatelia, ktorí sa zúčastňujú na tzv. Marketplace, partnerskom predaji prostredníctvom E-shopu a Aplikácie;
10. sprostredkovatelia poskytujúci IT podporu pri prevádzke Webového sídla, E-shopu, Aplikácie a Vernostného programu;
11. sprostredkovatelia poskytujúci cloudové (úložiskové) služby;
12. sprostredkovatelia poskytujúci služby účtovných softvérov;
13. sprostredkovatelia poskytujúci (hlasové a elektronické) komunikačné služby a softvér;
14. sprostredkovatelia zabezpečujúci archivačné a skartačné služby;
15. sprostredkovatelia zabezpečujúci právne služby, auditorské služby;
16. sprostredkovatelia zabezpečujúci kuriérske a poštové služby.

V týchto zásadách uvádzame len kategórie sprostredkovateľov, keďže konkrétny zoznam závisí od aktuálne využívaných služieb a nie je konečný. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie na adrese dpo@drmax.sk.

Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov sú, resp. môžu byť aj súdy, rozhodcovské súdy, subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, daňové úrady, Slovenská obchodná inšpekcia a Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, pričom títo spracúvajú Vaše osobné údaje vo svojom mene ako samostatní prevádzkovatelia (tretie strany), na nimi stanovené účely.

d. medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov dochádza aj k prenosu Vašich osobných údajov mimo krajiny Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, a to konkrétne do Spojených štátov amerických (USA).

K prenosu Vašich osobných údajov na marketingové účely dochádza najmä v súvislosti so zasielaním elektronického newslettera. Tento prenos sa uskutočňuje len v prípadoch, keď ste uskutočnili nákup Doplnkového sortimentu, využili Internetový výdaj, alebo ste ešte pred odoslaním objednávky udelili výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií o novinkách, ponukách produktov lekární Dr.Max a ďalších súvisiacich informácií prostredníctvom vybraných komunikačných kanálov. Takto prenášanými osobnými údajmi je len Váš e-mail.

Prenos Vašich osobných údajov v tomto prípade je realizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a na základe Vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie 2023/1795 z 10. júla 2023, oznámeného pod č. C(2023) 4745, o primeranej úrovni ochrany osobných údajov na základe rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, pričom Vaše údaje sú poskytované len spoločnostiam s platnou certifikáciou (osvedčením) o dodržiavaní zásad rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, vrátane doplnkových zásad, ktoré vydalo ministerstvo obchodu USA, ktoré sa nachádzajú v prílohe predmetného vykonávacieho rozhodnutia.

Takýmto spoločnosťami sú spoločnosti Intuit spolu so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, ktorá prevádzkuje softvér/službu MailChimp.

O prípadnom inom prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, ak by bol nevyhnutný, a o podmienkach jeho uskutočnenia Vás budeme informovať osobitne. V prípade, ak nepôjde o krajinu zaručujúcu primeranú úroveň ochrany osobných údajov v zmysle vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie, budú na prenos využité iné inštitúty v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Zároveň, v takomto prípade uskutočníme takýto prenos len na základe Vášho výslovného súhlasu (po tom, ako Vás informujeme o rizikách, ktoré takéto prenosi môžu pre Vás predstavovať z dôvodu absencie vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov).

e. automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu

V. Vaše práva

V súvislosti so skôr popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. **právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- viii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia viď bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné o účinné ku dňu 01.08.2025.