

Zásady ochrany osobných údajov pre webovú aplikáciu navždy 20 rokov

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad Vás, ako dotknutú osobu, informujeme o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, pri vytvorení a používaní funkcionality Vášho užívateľského účtu, vo webovej aplikácii „navždy 20 rokov“, dostupnej na webovej doméne www.navzdy20.drmax.sk („**Webová aplikácia**“).

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), má na účely spracúvania Vašich osobných údajov, v zmysle týchto zásad, postavenie prevádzkovateľa, ktorý samostatne rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané. Z tohto dôvodu vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov, v zmysle týchto zásad.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame väčšinou priamo od Vás, prostredníctvom vyplnenia elektronických formulárov, dostupných na webovej doméne www.navzdy20.drmax.sk resp. vo Webovej aplikácii. Ak svoj užívateľský účet prepojíte s Vaším účtom v aplikácii Strava („**Strava**“), ktorá je aplikáciou tretej strany, vybrané údaje o Vašich športových aktivitách a výkonoch zaznamenaných v strava, získavame aj nepriamo, od spoločnosti Strava Ireland Limited, so sídlom 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („**Spoločnosť Strava**“), prostredníctvom API rozhrania.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávania Vašich spracúvaných osobných údajov

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia, účet, autentifikácia	Bežná kategória osobných údajov, ktoré sú povinné pre	Plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením	Počas trvania zmluvného vzťahu (existencie

	tieto účely – e-mail, heslo, číslo vernostnej karty v Dr.Max+, interné identifikátory užívateľského účtu, nastavenia účtu.	zmluvy	užívateľského účtu vo Webovej aplikácii), následne 30 dní od jeho ukončenia (zrušenia užívateľského účtu vo Webovej aplikácii).
Bezpečnosť a jednorazové overenie registrácie	Bežná kategória osobných údajov, ktoré sú povinné pre tieto účely – číslo vernostnej karty v Dr.Max+, výsledok validácie, logy, IP adresa	Náš oprávnený záujem na prevencii pred podvodmi, falošnými účtami a zneužitím Webovej aplikácie	Číslo vernostnej karty v Dr.Max+ sa neukladá, bezpečnostné logy sa ukladajú po dobu 30 dní
Výpočet metabolického veku, zobrazovanie prehľadov a vedenie príslušných záznamov	Bežná kategória osobných údajov a osobitná kategória osobných údajov, ktoré sú povinné na účely tejto funkcionality - prezývka, dátum narodenia (vek), pohlavie	Výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR	30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zrušenia užívateľského účtu pričom sa ďalej agregované anonymné štatistiky ponechávajú
	Bežná kategória osobných údajov a osobitná kategória osobných údajov, ktoré sú dobrovoľné na účely tejto funkcionality - obľúbený typ aktivity, údaje týkajúce sa zdravia - zdravotné obmedzenia, ochorenia, užívané doplnky výživy		
	Bežná kategória osobných údajov a osobitná kategória osobných údajov, ktoré sú povinné na účely tejto funkcionality - údaje týkajúce sa zdravia - výška, hmotnosť, dĺžka spánku, typ a úroveň fyzickej aktivity		
	Odvožené ukazovatele – metabolický vek a súvisiace ukazovatele		
Zaznamenávanie aktivít, vyhodnocovanie výziev, pridelenie bodov a odmien	Bežná kategória osobných údajov a osobitná kategória osobných údajov - typ alebo názov aktivity, jej začiatok, koniec a trvanie, vzdialenosť, prevýšenie, intenzita, spaľené kalórie, tep, rýchlosť, poznámky, pridelené body	Výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR	30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zrušenia užívateľského účtu, pričom sa ďalej agregované anonymné štatistiky ponechávajú

Integrácia Strava	a odmeny, mesto		
	Osobitná kategória osobných údajov a bežná kategória osobných údajov – Strava ID, Strava ID aktivity, parametre aktivity v rozsahu: typ a názov aktivity, jej začiatok, koniec a trvanie, vzdialenosť, prevýšenie, intenzita, spálené kalórie, tep, rýchlosť, tokeny pre API spojenie, poznámky	Výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR	30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zrušenia užívateľského účtu, prípadne odpojenia od Stravy, pričom sa ďalej agregované anonymné štatistiky ponechávajú. Tokeny pre API len do odpojenia od Stravy
Verejný rebríček	Bežná kategória osobných údajov – prezývka	Výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR	30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zrušenia užívateľského účtu
	Odvožené údaje zo zdravotných údajov a údajov týkajúcich sa fyzických aktivít - počet bodov a celkové poradie v rebríčku		
Komunikácia a marketing	Bežná kategória osobných údajov - e-mail, prezývka, nastavenia komunikácie, história súhlasov, základná informácia o udelených odmenách, splnených výzvach a dosiahnutých bodoch)	Súhlas dotknutej osoby vrátane súhlasu so zasielaním takejto komunikácie e-mailom	30 dní odo dňa odvolania súhlasu alebo zrušenia užívateľského účtu
		Na účely bežnej servisnej komunikácie k užívateľskému účtu plnenie zmluvy	Počas trvania zmluvného vzťahu (existencie užívateľského účtu vo Webovej aplikácii), následne 30 dní od jeho ukončenia (zrušenia užívateľského účtu vo Webovej aplikácii).
Vedenie registratúry	Údaje tvoriace súčasť registratúrneho záznamu	Splnenie zákonných povinností v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach	Uplynutie, príslušnými osobitnými predpismi stanovenej doby uchovávanía (archivácie) jednotlivých (listinných alebo elektronických) dokumentov/údajov, ktorých sú osobné údaje súčasťou alebo uplynutie doby 10 rokov od ich získania, v prípade ak zákonná doba uchovávanía pre tieto dokumenty stanovená nie je. V prípade ak v súvislosti s činnosťou,

pri ktorej boli dokumenty získané bude začaté konanie zo strany orgánov verejnej moci, doba spracúvania sa predlžuje o dobu trvania príslušných konaní

Prijatie a vybavovanie práv dotknutých osôb podľa Zákona a GDPR	Titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje vyplývajúce zo žiadosti, spôsob a čas prijatia a vybavenia žiadosti, súvisiaca komunikácia a všetky osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka, nahrávka a prepis telefonátu	Spracúvanie je nevyhnutné za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich najmä z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov	60 dní odo dňa (oprávneného) uplatnenia žiadosti (práva) dotknutej osoby
Uplatňovanie práv a bránenie sa uplatneným nárokom	Titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia, ostatné osobné údaje spracúvané v rámci, jednotlivých konaní	Oprávnený záujem na ochrane našich právnych nárokov v rámci súdnych, rozhodcovských a exekučných konaní, alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a akýchkoľvek obdobných konaní	60 dní od právoplatného skončenia príslušného konania

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame ich na každý z účelov len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Po uplynutí doby spracúvania Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme a použijeme na štatistické účely a účely vykonávania interných analýz, pričom tieto údaje nemožno spätne spojiť s Vašou osobou.

Predmetom nami vykonávaného spracúvania osobných údajov nie sú osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov. Používateľov žiadame, aby takéto údaje „**Dr.Max Holding SK**“ žiadnym spôsobom neposkytovali. Pokiaľ takéto osobné údaje obdržíme, ak to bude možné, oddelíme ich vhodným spôsobom od ostatných poskytnutých osobných údajov a vymažeme ich.

Je veľmi dôležité, aby osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame boli pravdivé a aktuálne. Informujte nás, ak sa Vaše osobné údaje počas trvania ich spracúvania podľa týchto zmenia.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Dr.Max Holding SK pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách využíva služby zmluvných partnerov, ktorí sa podieľajú na technickom a organizačnom zabezpečení týchto činností. Na účely ochrany osobných údajov majú zmluvní partneri postavenie sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, v mene a na pokyn Dr.Max Holding SK, pričom sú viazaní povinnosťou dôvernosti a dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi.

Sprostredkovateľov možno rozdeliť do nasledovných kategórií: poskytovatelia hostingu, cloudovej infraštruktúry, e-mailovej brány, push notifikácií, technickej podpory, vývojových služieb a bezpečnostného monitoringu.

Spoločnosť Strava pri vlastnej platforme nevystupuje ako sprostredkovateľ prevádzkovateľa, ale ako samostatný prevádzkovateľ vlastnej služby.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov sa môže meniť v závislosti od aktuálne využívaných technológií a služieb. Ich aktuálny zoznam je dostupný na vyžiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy: dpo@drmax.sk.

Okrem uvedených sprostredkovateľov môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené aj ďalším príjemcom, ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na uplatňovanie našich právnych nárokov. Môže ísť najmä o orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR) alebo právnych poradcov.

d. Medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách, nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

V prípade potreby prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, Vás budeme o takomto prenose osobitne informovať. Prenos sa v takom prípade uskutoční len na základe zákonných mechanizmov povolených GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky), a ak to bude vyžadované, až po získaní Vášho výslovného súhlasu.

e. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Vo Webovej aplikácii používame automatizované vyhodnocovanie údajov na výpočet metabolického veku, pridelovanie bodov a odmien, vyhodnocovanie splnenia výziev a zobrazovanie progresu. Typ pridelenej odmeny za jednotlivé dosiahnuté míľniky a splnené výzvy je však určený ľudským manuálnym výberom, a je rovnaký pre všetky osoby, ktoré predmetný míľnik v rámci daného mesta/regiónu dosiahnu alebo výzvu splnia. V rámci predmetného spracúvania osobných údajov preto nedochádza k profilovaniu podľa článku 4 ods. 4 GDPR ani k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

V. Vaše práva

V súvislosti s vyššie popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. **právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;

- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- viii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia viď bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvanie osobných údajov sú platné o účinné ku dňu **25.03.2026**.