

Zásady ochrany osobných údajov pre Dotazník zdravého starnutia

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad Vás ako dotknutú osobu informujeme o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje pri používaní online Dotazníka zdravého starnutia dostupného na webovej stránke Dr.Max (ďalej len „**Dotazník**“).

Dotazník slúži na orientačné vyhodnotenie Vami uvedených informácií o životnom štýle a zdraví a na vytvorenie odporúčania pre zdravé starnutie vrátane všeobecných odporúčaní a návrhov produktov. Konkrétny výsledok automaticky vytvára systém podľa pravidiel a textov, ktoré odborne pripravila farmaceutka. Farmaceutka spravidla nevidí ani individuálne neposudzuje Vaše odpovede.

Výsledok má výlučne informačný a odporúčací charakter. Nejde o zdravotnú starostlivosť, lekársku alebo farmaceutickú diagnózu, liečebný plán ani náhradu vyšetrenia alebo individuálnej konzultácie. Ak máte zdravotné ťažkosti, užívate lieky, ste tehotná alebo dojčíte, máte alergie alebo chronické ochorenie, vhodnosť doplnku konzultujte s lekárom alebo farmaceutom.

Kompletný výsledok Vám zobrazíme na obrazovke. Ak si výslovne zvolíte zaslanie výsledku e-mailom, najprv overíme, že uvedenú adresu ovládajte, a následne Vám pošleme správu s časovo obmedzeným bezpečným odkazom. Tento jednorazový e-mail nie je súhlasom s newsletterom.

Ak nám udelíte samostatný dobrovoľný súhlas, môžeme Vám zasielať aj newslettery a obchodné oznámenia. Neudelenie marketingového súhlasu nemá vplyv na vyplnenie Dotazníka, zobrazenie ani jednorazové zaslanie výsledku.

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B (ďalej len „**Dr.Max Holding SK**“), je prevádzkovateľom a rozhoduje o účeloch a podstatných prostriedkoch spracúvania podľa týchto zásad.

Spoločnosť, ktorá technicky prevádzkuje e-shop, a ďalší technickí dodávatelia spracúvajú osobné údaje v postavení sprostredkovateľov výlučne na základe zmluvy a dokumentovaných pokynov Dr.Max Holding SK. Jednotlivé kamenné lekárne nedostávajú Vaše identifikovateľné odpovede ani výsledok Dotazníka. Ak po zobrazení výsledku kliknete na produkt a prejdete do e-shopu, ďalšie spracúvanie súvisiace s návštevou alebo nákupom sa riadi samostatnými zásadami e-shopu; Dotazník neposiela do e-shopu Vaše odpovede, profil ani BMI.

III. Na koho sa môžem obrátiť a kde si môžem uplatniť práva?

S otázkami alebo žiadosťou o uplatnenie Vašich práv sa môžete obrátiť na Dr.Max Holding SK:

- telefonicky na bezplatnej infolinke 0800 60 60 70;
- e-mailom na zodpovednú osobu: dpo@drmax.sk;
- listinne na adresu Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Máte tiež právo podať návrh alebo sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, alebo dozornému orgánu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo miesta výkonu práce.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania a kategórie údajov

Osobné údaje získavame priamo od Vás prostredníctvom Dotazníka. Môže ísť najmä o:

- vekovú kategóriu a pohlavie;
- výšku, hmotnosť, obvod pásu a vypočítaný BMI;
- odpovede o spánku, strese, psychickom vyčerpaní, koncentrácii a pamäti;
- odpovede o stravovaní, trávení, imunitu a dennej energii;
- odpovede o fyzickej aktivite, svaloch, kĺboch, chrčtici, bolesti alebo pohybových obmedzeniach;
- informáciu o doterajšom užívaní vitamínov a doplnkov a Vami zvolený prioritný cieľ;

- odvodené údaje: BMI, orientačnú kategóriu potrieb, výsledok a odporúčané produktové kategórie alebo produkty;
- ak požiadate o zaslanie výsledku, e-mailovú adresu, údaj o jej overení a technický token bezpečného odkazu;
- technické a bezpečnostné údaje, napríklad dátum a čas, náhodný identifikátor relácie, údaje o zariadení a prehliadači, bezpečnostné a chybové logy a záznam o udelení alebo odvolaní súhlasu.

Odpovede o fyzickom alebo duševnom zdraví, vypočítaný alebo odvodený zdravotný profil a výsledok môžu byť údajmi týkajúcimi sa zdravia, teda osobitnou kategóriou osobných údajov. Preto ich na účel vyhodnotenia spracúvame iba na základe Vášho výslovného súhlasu.

Dotazník je určený iba osobám, ktoré dovŕšili 18 rokov. Nežiadame presný dátum narodenia. Ak zistíme, že údaje poskytla osoba mladšia ako 18 rokov, reláciu a súvisiace údaje bezodkladne vymažeme, ak neexistuje zákonná povinnosť uchovať obmedzený záznam o incidente.

b. Účely, právny základ a doba uchovávania

Účel	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Vyplnenie Dotazníka, automatizované vyhodnotenie a zobrazenie orientačného odporúčania.	Odpovede uvedené vyššie; údaje o zdraví; vypočítaný BMI; odvodený profil; odporúčanie; náhodný identifikátor relácie.	Výslovný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Bez údajov a súhlasu nie je možné Dotazník vyhodnotiť.	Rozpracované odpovede len počas relácie, najdlhšie 24 hodín. Surové odpovede sa po vytvorení výsledku vymažú, najneskôr do 24 hodín. Výsledok bez e-mailového zaslania sa uchováva len počas relácie.
Jednorazové zaslanie výsledku na overenú e-mailovú adresu.	E-mailová adresa, údaj o overení, výsledok, bezpečnostný token, čas odoslania a doručenia.	Samostatný výslovný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR; zároveň Vaša výslovná žiadosť o konkrétnu elektronickú správu.	Ak e-mail neoveríte, údaje vymažeme do 7 dní. Po overení výsledok a odkaz vymažeme alebo zneplatníme do 30 dní. V e-maile nepoužívame tracking pixel.
Zasielanie newsletterov a obchodných oznámení e-mailom.	E-mail, oslovenie, preferencie komunikácie, história súhlasu a odhlásenia, technické údaje o doručení; nie odpovede ani zdravotný profil z Dotazníka.	Dobrovoľný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a predchádzajúci preukázateľný súhlas podľa § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.	Do odvolania alebo odhlásenia, najdlhšie 3 roky od poslednej aktivity alebo obnovenia súhlasu. Dôkaz súhlasu a odvolania najmenej 4 roky od odvolania.
Evidencia súhlasov a preukazovanie zákonnosti.	Typ a verzia súhlasu, presné znenie alebo hash, dátum a čas, zdroj, náhodný identifikátor, údaj o e-mailovom overení a odvolaní. Dôkaz neobsahuje odpovede ani zdravotný profil.	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na preukázanie zákonnosti a ochrane práv; pri marketingu aj splnenie požiadaviek § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.	Spravidla 4 roky od odvolania súhlasu alebo ukončenia príslušného spracúvania.
Bezpečnosť a technická prevádzka Dotazníka, prevencia zneužitia a riešenie incidentov.	IP adresa v nevyhnutnom rozsahu, čas prístupu, náhodný identifikátor, údaje o zariadení a prehliadači, technické logy a bezpečnostné udalosti. Obsah odpovedí sa do logov nezapisuje.	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na bezpečnej a spoľahlivej prevádzke.	Spravidla 30 dní; pri incidente po dobu nevyhnutnú na jeho preverenie, nápravu a ochranu právnych nárokov.
Vybavovanie žiadostí a sťažností dotknutých osôb.	Kontaktné a identifikačné údaje, obsah žiadostí, komunikácia, spôsob overenia totožnosti a výsledok vybavenia.	Splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Spravidla 5 rokov od konečného vybavenia, ak osobitný predpis alebo prebiehajúce konanie nevyžaduje dlhšie uchovanie.
Uplatňovanie a ochrana právnych nárokov.	Údaje potrebné pre konkrétny spor, konanie alebo právny nárok.	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane práv.	Po dobu trvania nároku alebo konania a následne po príslušnú premlčaciu alebo archivačnú dobu.

Po uplynutí doby osobné údaje vymažeme alebo nezvratne anonymizujeme. Anonymné a dostatočne agregované štatistiky, z ktorých už nemožno určiť konkrétnu osobu ani malú skupinu osôb, môžeme používať dlhšie na hodnotenie fungovania Dotazníka. Súhlas s vyhodnotením ani s e-mailovým výsledkom nepoužívame na marketing.

c. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať naši zmluvní sprostredkovatelia, najmä spoločnosť skupiny zabezpečujúca technickú prevádzku e-shopu, poskytovateľa hostingu a cloudovej infraštruktúry, e-mailovej brány a overovania adries, vývoja a údržby, kybernetickej bezpečnosti, zálohovania a právnej podpory. Sú viazaní zmluvou podľa čl. 28 GDPR, mlčanlivosťou, našimi pokynmi a bezpečnostnými opatreniami.

Údaje môžeme sprístupniť aj orgánom verejnej moci, súdom, ÚOOÚ SR alebo odborným poradcom v postavení samostatných prevádzkovateľov, ak to vyžaduje zákon alebo ochrana právnych nárokov. Identifikovateľné odpovede ani profil neposkytujeme výrobcem odporúčaných produktov, reklamným platformám, sociálnym sieťam, vernostnému programu ani kamenným lekárňam.

d. Prenosy do tretích krajín

Pri výbere dodávateľov uprednostňujeme spracúvanie v Európskom hospodárskom priestore. Ak konkrétny dodávateľ alebo jeho subdodávateľ sprístupňuje údaje z krajiny mimo EHP, prenos uskutočníme iba na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo primeraných záruk, najmä štandardných zmluvných doložiek, posúdenia prenosu a potrebných doplnkových technických a organizačných opatrení. Informácie o aktuálnych prenosoch a kópiu alebo opis príslušných záruk môžete získať na dpo@drmax.sk.

e. Automatizované vyhodnotenie a profilovanie

Systém automaticky porovnáva Vaše odpovede s vopred nastavenými pravidlami a kategóriami, ktoré odborne pripravila farmaceutka. Medzi hlavné vstupy patria vek, BMI alebo obvod pásu, spánok, stres, koncentrácia a pamäť, strava, trávenie, imunita, energia, pohybová aktivita, stav pohybového aparátu, užívanie doplnkov a zvolený cieľ. Výstupom je orientačná kategória potrieb, všeobecné odporúčania a návrhy produktov.

Ide o profilovanie podľa čl. 4 ods. 4 GDPR. Nejde však o automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR, pretože výsledok nemá právny ani obdobne významný účinok a nijako neobmedzuje Vaše možnosti. Môžete ho ignorovať, zopakovať Dotazník alebo požiadať lekára či farmaceuta o individuálnu radu. Ak by sme v budúcnosti chceli profil použiť na iný účel, napríklad ceny, vernostné výhody alebo marketing podľa zdravotných odpovedí, urobíme to len po novom posúdení, aktualizácii týchto zásad a získaní príslušného samostatného súhlasu.

f. Cookies, analytika a externé prvky

Na stránkach Dotazníka a výsledku nepoužívame reklamné pixely, sociálne plugíny ani analytické nástroje, ktoré by získavali obsah odpovedí, výsledok, profil alebo identifikátor bezpečného odkazu. Technicky nevyhnutné cookies alebo obdobné technológie používame iba na fungovanie a bezpečnosť relácie. Voliteľná analytika sa môže aktivovať len po príslušnom súhlase podľa zásad používania cookies a nesmie prijímať zdravotné údaje ani obsah formulára.

V. Aké mám práva?

1. právo na prístup k osobným údajom a informáciám o ich spracúvaní podľa čl. 15 GDPR;
2. právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov podľa čl. 16 GDPR;
3. právo na vymazanie podľa čl. 17 GDPR, ak sú splnené zákonné podmienky;
4. právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR;
5. právo na prenosnosť údajov, ktoré ste nám poskytli a ktoré automatizovane spracúvame na základe súhlasu, podľa čl. 20 GDPR;
6. právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a kedykoľvek namietat' proti priamemu marketingu podľa čl. 21 GDPR;
7. právo kedykoľvek odvolať súhlas, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním; odvolanie musí byť rovnako jednoduché ako udelenie;
8. právo podať sťažnosť alebo návrh dozornému orgánu.

Ak odvoláte súhlas pred dokončením Dotazníka, reláciu ukončíme a odpovede vymažeme. Ak odvoláte súhlas po odoslaní výsledku, výsledok a bezpečný odkaz vymažeme alebo zneplatníme, pokiaľ nemáme iný zákonný dôvod na obmedzené uchovanie dôkazu súhlasu alebo údajov potrebných na ochranu práv.