

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU REZERVÁCIA LIEKOV („Zásady“)

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE REZERVÁCIA LIEKOV

Služba rezervácia liekov („Rezervačná služba“) je e-služba poskytovaná spoločnosťou **Dr.Max Holding SK, a.s.**, IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), ako funkcionality webu www.drmaxnapredpis.sk („**Web**“) a mobilnej aplikácie Dr.Max („**Aplikácia**“).

Prostredníctvom Rezervačnej služby Vám Dr.Max Holding SK umožňuje uskutočniť nezáväznú rezerváciu liekov, v rámci niektorej z lekární patriacej do siete držiteľov povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárnach, na území Slovenskej republiky, označenej ako „**Lekárne Dr.Max**“ („**Lekárne Dr.Max**“).

Tieto Zásady sú určené plnoletým fyzickým osobám, ktoré majú záujem o využitie nezáväznej online rezervácie lieku prostredníctvom Rezervačnej služby, ako dotknutým osobám, v zmysle Nariadenia a Zákona (ako sú definované ďalej) a v súlade s podmienkami Rezervačnej služby.

AKÉ SÚ DÔVODY SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Cieľom Rezervačnej služby je umožniť Vám online rezerváciu liekov, ku ktorým Vám bol vystavený lekársky predpis, v konkrétnej Lekárni Dr.Max, a to tak, aby ste (predovšetkým) ušetrili čas, ktorý by ste inak strávili osobným overovaním dostupnosti liekov v jednotlivých lekárnach. Rezervačná služba nám rovnako pomáha zvýšiť dostupnosť tých liekov, pri ktorých je zaznamenaný zvýšený dopyt, a to či už v rámci celej siete Dr.Max alebo jednotlivých Lekární Dr.Max tak, aby ste čím skôr mohli začať s prípadnou liečbou.

Za účelom poskytovania Rezervačnej služby a využitia jej výhod je nevyhnutné spracúvanie Vašich osobných údajov, a to spôsobom, v rozsahu a počas doby spracúvania, určenej v týchto Zasadách, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**Nariadenie**“) a Zákomom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“).

KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO?

Prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľom určujúcim účel a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je spoločnosť **Dr.Max Holding SK, a.s.**, IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B („**Prevádzkovateľ**“). Prevádzkovateľ tiež primárne zodpovedá za spracúvanie Vašich osobných údajov.

Zodpovednú osobu Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

Sprostredkovatelia spracúvania osobných údajov

Na účely poskytovania Rezervačnej služby Prevádzkovateľ využíva aj služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jeho mene a na základe jeho pokynov, podieľajú na poskytovaní Rezervačnej služby a plnia aj ďalšie úlohy

(„Sprostredkovatelia“).

V súlade so zmluvou uzatvorenou s Prevádzkovateľom sprostredkovatelia za týmto účelom spracúvajú Vaše osobné údaje v príslušnom rozsahu potrebnom na zabezpečenie činností pre Prevádzkovateľa.

Týmto Sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov.

Sprostredkovateľmi sú predovšetkým jednotlivé Lekárne Dr.Max (prevádzkovatelia týchto lekární). Keďže ide o neuzavretú skupinu lekární, ich počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekárni označenej Dr.Max, ako aj na webovom sídle Dr.Max - www.drmax.sk, v sekcii www.drmax.sk/lekarne.

Lekárne Dr.Max ako Sprostredkovatelia realizujú rezerváciu lieku v konkrétnej Lekárni Dr.Max, aby Vám tento mohol byť v prípade Vašej osobnej návštevy vydaný. Za týmto účelom spracúvajú Vaše osobné údaje v potrebnom rozsahu.

Lekárň Dr.Max 100, so sídlom Moldavská cesta 8/A, 040 11 Košice, IČO: 48 115 860, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 37295/V („**Dr.Max 100**“), ako prevádzkovateľ webového sídla www.drmax.sk umožňuje v rámci svojej domovskej stránky presmerovanie na Web cez funkcionality webového sídla. Rovnako na webovom sídle www.drmax.sk je umiestnená aj právna dokumentácia k Rezervačnej službe a tieto Zásady.

Ďalšími Sprostredkovateľmi sú jednotlivé subjekty, ktoré sa podieľajú najmä na prevádzke Webu, zasielaní notifikačných správ súvisiacich s rezerváciou vykonanou prostredníctvom Rezervačnej služby a taktiež, na činnostiach smerujúcich k neustálemu zlepšovaniu skladby sortimentu a služieb Dr.Max. Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru)

Prevádzkovateľ vždy dbá o to, aby Vaše osobné údaje boli poskytnuté do tretích krajín v absolútne nevyhnutnej miere a aby subjekty (Sprostredkovatelia), ktorým sú tieto údaje poskytované, zabezpečovali čo najvyššie štandardy bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Tieto Zásady sa aplikujú na spracúvanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava priamo od Vás, ako záujemcu o využitie Rezervačnej služby, prostredníctvom vyplnenia a zaslania údajov uvedených v rámci elektronického formulára Rezervačnej služby.

Vaše osobné údaje získavame aj ich poskytnutím zo strany DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 436, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 3627/B, ktorá nám ako samostatný (nezávislý) prevádzkovateľ spracúvania Vašich osobných údajov poskytne v prípade, ak využijete jej službu (benefit) overenie dostupnosti a rezervácia lieku a v rámci tejto služby prejavíte záujem rezervovať si liek v rámci niektorej z Lekární Dr.Max. Od okamihu poskytnutia Vašich osobných údajov zo strany DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. vystupuje Prevádzkovateľ ako samostatný (nezávislý) prevádzkovateľ spracúvania Vašich osobných údajov, pričom od Vás získa osobitný právny základ ich spracúvanie a zároveň Vás poučí o ich spracúvaní v zmysle týchto Zásad. Rozsah takto poskytnutých osobných údajov je nasledovný: Vaše meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, ŠUKL kód lieku, množstvo predpísaného lieku, identifikátor lekárne (12 miestny kód PZS).

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO?

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Na základe Vášho súhlasu Prevádzkovateľ spracúva niekoľko druhov údajov, ktoré uvediete v rámci elektronického formulára Rezervačnej služby, a to: Vaše rodné číslo alebo číslo lekárskeho predpisu (receptu), názov (ŠUKL kód) Vám predpísaného lieku (liekov), vrátane jeho množstva, polohu Vami zvolenej Lekárne Dr.Max a jej identifikátor (12 miestny kód ŠUKL), Vaše meno a priezvisko, Váš e-mail a telefónne číslo.

Účely a spôsoby spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli pri využití Rezervačnej služby, spracúvame na účely riadneho poskytnutia tejto služby.

Vaše osobné údaje spracúvame automatizovane alebo manuálne, prostriedkami výpočtovej techniky ako aj inými prostriedkami.

NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Právny základ

Osobné údaje uvedené vyššie v týchto Zásadách spracúvame na základe Vášho slobodného a dobrovoľného súhlasu, ktorý nám poskytujete ako záujemca o poskytnutie Rezervačnej služby. Tento súhlas sa udeľuje na účely spracúvania Vašich osobných údajov pre riadne poskytnutie Rezervačnej služby.

Súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov uvedených v elektronickom formulári Rezervačnej služby udelíte označením príslušného políčka pred odoslaním žiadosti o poskytnutie Rezervačnej služby, a to na základe poskytnutých informácií v poučení, ktoré obdržíte pred odoslaním žiadosti o poskytnutie Rezervačnej služby a následným odoslaním tejto žiadosti. Využitie Rezervačnej služby je dobrovoľné a súhlas s jej využitím a pravidlami udeľujete spolu s tým spojeným súhlasom so spracúvaním Vašich osobných údajov, ktoré ste uviedli v elektronickom formulári, minimálne v rozsahu povinných údajov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre riadne poskytnutie Rezervačnej služby.

Odvolanie súhlasu

a) Následky odvolenia súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať.

Pokiaľ odvoláte svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v elektronickom formulári Rezervačnej služby, Rezervačná služba Vám nebude poskytnutá, nakoľko bez spracúvania týchto údajov nie je možné jej poskytnutie.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

b) Postup pre odvolanie súhlasu

Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek, a to (i) na bezplatnej infolinke Programu: 0800 60 60 70, alebo (ii) vyplnením digitálneho formulára dostupného v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a na stiahnutie na Webe a (a.) odoslaním tohto vyplneného formulára prostredníctvom príslušnej funkcionality na tablete alebo počítači v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max alebo (b.) zaslaním

vyplneného formulára e-mailom na emailovú adresu: dpo@drmax.sk alebo (c.) zaslaním vyplneného formulára poštou na poštovú adresu Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pokiaľ súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov neodvoláte. Vaše osobné údaje po poskytnutí Rezervačnej služby vymažeme a taktiež zabezpečíme, aby ich v tomto rozsahu vymazali aj všetci naši Sprostredkovatelia..

AKÉ MÁTE PRÁVA?

a) právo odvolať poskytnutý súhlas

Máte právo kedykoľvek váš súhlas odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených vyššie.

b) právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle čl. 15 Nariadenia.

c) právo na opravu

Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

d) právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť Vašich osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (platí ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.

Ak ste dosiahli obmedzenie spracúvania, Prevádzkovateľ Vás informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

e) právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré (i) ste poskytli Prevádzkovateľovi (najmä osobné údaje, ktoré ste uviedli v elektronickom formulári Rezervačnej služby), v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám Prevádzkovateľ bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Pri uplatňovaní

svojho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Právo na prenosnosť sa netýka údajov, ktoré Prevádzkovateľ získa vlastnou činnosťou, t.j. najmä analýzami Vami poskytnutých údajov.

f) právo na výmaz

Máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť; e) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu podľa článku 8 ods. 1. Nariadenia.

Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie týchto osobných údajov, že ich žiadate, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Vašu žiadosť o výkon týchto práv splní Prevádzkovateľ bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ Vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ Vás informuje o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

g) právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce („**Dozorný orgán**“).

Dozorný orgán, ktorému ste sťažnosť podali, Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

h) právo nechať sa zastúpiť

Máte právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právnymi predpismi, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu Vašich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť Dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom, ak to

umožňuje právo členského štátu.

AKO NÁS KONTAKTOVAŤ V OTÁZKACH OCHRANY VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V otázke spracúvania Vašich osobných údajov a uplatnenia Vašich práv sa môžete na Prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
- b) poštovej adrese: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II Einsteinova 23, 851 01 Bratislava;
- c) e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- d) kontaktovaním zodpovednej osoby Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

Aktualizácia ku dňu: 3. 4. 2025