

Zásady ochrany osobných údajov e-shop Dr.Max

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Prostredníctvom týchto zásad Vás ako dotknutú osobu informujeme o zásadách spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov¹, ktoré ste nám poskytli pri internetovom výdaji humánných liekov, zdravotníckych pomôcok a veterinárnych liekov („**Internetový výdaj**“) alebo pri internetovom nákupe doplnkového a iného sortimentu („**Doplnkový sortiment**“), realizovaných v E-shope Dr.Max („**E-shop**“), a to s využitím webového sídla www.drmax.sk² („**Webové sídlo**“) alebo mobilnej aplikácie Dr.Max („**Aplikácia**“), ako aj v prípade, ak si na Webovom sídle alebo v Aplikácii vytvoríte užívateľský účet („**Užívateľský účet**“) bez zapojenia sa do vernostného programu Dr.Max CLUB a tiež v prípade, ak navštívite E-shop, avšak nakoniec nenakupíte.

V prípade, ak ste (alebo sa stanete) členom vernostného programu Dr.Max CLUB a pri nákupe v E-shope cez Webové sídlo alebo Aplikáciu, prípadne pri používaní (návšteve) ste zároveň prihlásení do Užívateľského účtu, na spracúvanie vašich osobných údajov sa vzťahujú aj zásady spracúvania a ochrany osobných údajov vernostného programu Dr.Max CLUB dostupné tu.

Ak ste členom vernostného programu Dr.Max CLUB a dôjde k rozporu medzi týmito zásadami a zásadami vernostného programu, prednosť majú zásady vernostného programu Dr.Max CLUB.

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

a. Prevádzkovatelia a Spoloční prevádzkovatelia

Vaše osobné údaje sú na účely:

- i. realizácie Internetového výdaja a predaja Doplnkového sortimentu, založenia a správy Užívateľského účtu, vedenia registratúry, vedenia účtovníctva, prijatia a vybavovania práv dotknutých osôb podľa Zákona a GDPR, uplatňovania a bránenia sa uplatneným nárokom, realizácie marketingových aktivít – newslettere a zisťovania spokojnosti s uskutočneným nákupom Doplnkového sortimentu a Internetovým výdajom, spracúvané spoločnosťou **Dr.Max Holding SK, a.s.**, IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), pričom na spracúvaní Vašich osobných údajov sa spolu so spoločnosťou Dr.Max Holding SK ako spoločným prevádzkovateľ podieľa aj spoločnosť **Dr.Max 100 s.r.o.**, IČO: 48 115 860, so sídlom Moldavská cesta 8/A Košice 040 11, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 37295/V („**Dr.Max 100**“);
- ii. marketingu – zasielania personalizovaných ponúk, uľahčenie registrácie do vernostného programu Dr.Max Club, poskytovania služby sledovania ceny, spracúvané spoločnosťou Dr.Max Holding SK, ako samostatným prevádzkovateľ, spracúvania Vašich osobných údajov;
- iii. odosielania, preberania tovaru, pošty (zásielok), pokiaľ táto činnosť nesúvisí so skôr uvedenými účelmi, spracúvané spoločnosťou Dr.Max 100, ako samostatným prevádzkovateľ, spracúvania Vašich osobných údajov;

b. Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Dr.Max Holding SK uzatvoril s Dr.Max 100 dohodu medzi spoločnými prevádzkovateľmi, v ktorej si títo spoločne určili účel a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb pri realizácii činností pri Internetovom výdaji, predaji Doplnkového sortimentu, používaní Užívateľského účtu, resp. celkovo prevádzke E-shopu.

Na tomto mieste Vás spoloční prevádzkovatelia informujú o základných náležitostiach tejto dohody.

¹ Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie o Vás, ktoré s Vami súvisia, opisujú Vás a ktoré môžu, prípadne by Vás mohli identifikovať ako konkrétnu osobu, a tu buď priamo (prostredníctvom identifikátorov ako je meno, priezvisko, adresa) alebo aj nepriamo (pomocou kombinácie rôznych informácií).

² Na webovom sídle www.drmax.sk a Aplikácii, sú okrem E-shopu, prevádzkované aj ďalšie elektronické služby/funkcionality, na ktoré sa tieto zásady nevzťahujú. Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov pri poskytovaní týchto služieb, sú popísané v samostatných dokumentoch dostupných [tu](#).

Predmetom dohody je určenie účelu a prostriedkov spracúvania osobných údajov dotknutých osôb spoločnými prevádzkovateľmi a určenie zodpovedností každého prevádzkovateľa za plnenie povinností podľa GDPR³ a Zákona⁴, najmä pokiaľ ide o vykonávanie Vašich práv a plnenie informačné povinností.

Dohoda je uzatvorená na dobu určitú, a to na obdobie trvania spoločných účelov spracúvania podľa dohody a do uplynutia doby uchovávanía osobných údajov (podľa toho, čo nastane neskôr).

Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že poskytovanie informácií dotknutým osobám podľa GDPR a Zákona bude realizované najmä tu: [Ochrana osobných údajov | Lekárň Dr. Max](#) ako aj inou primeranou formou. Za poskytovanie informácií podľa predchádzajúcej vety dotknutým osobám a vykonávanie práv dotknutých osôb zodpovedá výlučne Dr.Max Holding SK.

Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že žiadosti v súvislosti s právami dotknutých osôb sú dotknuté osoby oprávnené uplatniť u Dr.Max Holding SK, a to niektorým zo spôsobov uvedeným v časti III. (kontaktné miesta), pričom v prípade, ak sa obrátite na dpo@drmax.sk, budete kontaktovať priamo zodpovednú osobu, určenú spoločnými prevádzkovateľmi.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov z našej strany, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na (bezplatnej) infolinke: **0800 60 60 70**;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

V prípade, ak nás kontaktujete prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených spôsobov, na spracúvanie Vašich osobných údajov sa použijú aj zásady spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníckeho centra, dostupné [tu](#).

Zároveň môžete v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás a to vyplnením príslušného elektronického objednávkového formulára umiestneného v rámci E-shopu na Webovom sídle alebo v Aplikácii.

Vaše osobné údaje od Vás získavame priamo aj v prípade vytvorenia Užívateľského účtu prostredníctvom na to určeného elektronického formulára alebo ich neskorším doplnením v rámci príslušnej funkcionality Užívateľského účtu.

Okrem toho získavame Vaše osobné údaje pri návšteve E-shopu aj nepriamo a to prostredníctvom súborov cookies, po udelení Vášho súhlasu s ich ukladaním/využitím. Pravidlá používania cookies v prostredí E-shopu nájdete [tu](#).

Vaše osobné údaje získavame aj spracúvaním údajov o realizovaných nákupoch v rámci Internetového výdaja a predaja Doplnkového sortimentu v E-shope, avšak len v prípade, ak je nákup/výdaj uskutočnený za súčasného prihlásenia do

³ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane osobných údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“).

⁴ Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon“).

Užívateľského účtu.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávaní Vašich spracúvaných osobných údajov

Údaje v tabuľke je potrebné vykladať vždy s ohľadom na rolu príslušných subjektov podľa bodu II. týchto zásad. Pri výklade doby uchovávaní osobných údajov je potrebné vziať do úvahy, že predmetné osobné údaje môžu byť spracúvané počas dlhšieho obdobia ak sú predmetom spracúvania na účely vedenia registratúry.

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávaní
Internetový výdaj o predaj Doplnkového sortimentu	1. Základné identifikačné a kontaktné údaje <ul style="list-style-type: none">• meno, priezvisko• e-mail• telefónne číslo• fakturačná adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto, krajina – Slovensko) 2. Údaje o nakúpenom tovare Doplnkový sortiment: <ul style="list-style-type: none">• cena• zakúpené množstvo• popisné informácie uvedené v E-shope Internetový výdaj: <ul style="list-style-type: none">• cena• názov a druh voľnopredajného humánneho/veterinárneho lieku a zdravotníckej pomôcky• zakúpený počet balení• veľkosť balenia• účinná látka• popisné informácie z E- shopu (osobitná kategória osobných údajov), okrem iného, na liečbu čoho je určený/určená, spôsob dávkovania a pod 3. Údaje o objednávke a doručení <ul style="list-style-type: none">• dátum a čas nákupu• celková cena nákupu• zvolený spôsob doručenia (miesto doručenia, názov doručovateľa/kuriéra)• zvolený spôsob platby	<p>Plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zákona o liekoch.</p> <p>Súhlas, v prípade spracúvania Vašich osobných údajov na tieto účely zo strany Dr.Max Holding SK, a.s.</p>	<p>30 dní odo dňa doručenia objednaného tovaru</p> <p>30 dní odo dňa odvolania súhlasu.</p>

- údaje o využití zľavového kódu alebo darčekového poukazu (vrátane výšky zľavy a jedinečného kódu)
- dátum a čas odoslania objednávky

4. Údaje o právnych základoch a poučeniach

- potvrdenie o oboznámení sa s podmienkami internetového výdaja a nákupu doplnkového sortimentu
- dátum a čas udelenia tohto súhlasu

5. Bankové a technické identifikátory

- číslo bankového účtu (IBAN)
- unikátny identifikačný kód (UID), priradený pri prvej uskutočnenej objednávke k e-mailu

Založenie a správa Užívateľského konta

1. Základné identifikačné a kontaktné údaje

- e-mail
- meno
- priezvisko
- telefónne číslo
- fakturačná adresa (ulica, popisné číslo, PSČ, mesto, krajina – Slovensko)
- dátum narodenia

2. Údaje o prihlásení a odhlásení

- údaje o čase a dátume prihlásenia a odhlásenia do Užívateľského účtu

3. Údaje o udelených súhlasoch

- údaje o udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov a čase a dátume jeho udelenia
- údaje o udelení jednotlivých súhlasov so zasielaním ponúk a oznámení, prostredníctvom e-mailu, telefónu a/alebo SMS a

Plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy

Súhlas, v prípade spracúvania Vašich osobných údajov týkajúcich sa zdravia na tieto účely zo strany Dr.Max Holding SK, a.s.

30 dní odo dňa zrušenia Užívateľského účtu

30 dní odo dňa odvolania súhlasu.

údaj o čase a dátume ich udelenia

- údaje o udelení súhlasu pre partnerov a údaj o čase a dátume jeho udelenia
- údaje o čase a dátume udelenia so zasielaním obchodných oznámení a personalizovaných ponúk

4. Údaje o nákupoch a preferenciách

- údaje o histórii nákupov v E-shope v skôr uvedenom rozsahu
- údaje o obľúbených produktoch
- údaje o obľúbených lekárňach
- údaje o obľúbených spôsoboch dopravy a platby
- údaje o sledovanej dostupnosti a cenách produktov

Vedenie registratúry

údaje tvoriace súčasť registratúrneho záznamu

Splnenie zákonných povinností v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach

Uplynutie, príslušnými osobitnými predpismi stanovenej doby uchovávanía (archivácie) jednotlivých (listinných alebo elektronických) dokumentov/údajov, ktorých sú osobné údaje súčasťou alebo uplynutie doby 10 rokov od ich získania, v prípade ak zákonná doba uchovávanía pre tieto dokumenty stanovená nie je. V prípade ak v súvislosti s činnosťou, pri ktorej boli dokumenty získané bude začaté konanie zo strany orgánov verejnej moci, doba spracúvanía sa predlžuje o dobu trvania príslušných konaní.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, v prípade spracúvanía osobných údajov na tieto účely zo

30 dní odo dňa odvolania súhlasu.

strany Dr.Max Holding SK, a.s.			
Vedenie účtovníctva	údaje tvoriace súčasť daňového dokladu	Splnenie zákonných povinností (jeho preukázateľnosti) v zmysle Zákona o účtovníctve	1 rok nasledujúci po roku, ktorého sa účtovné záznamy týkajú
Vybavovanie reklamácií a odstúpení od spotrebiteľských zmlúv	titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, číslo účtu (IBAN), informácie o mieste, čase a dátume nákupu, tovare, informácie o vadách tovaru, pokladničné doklady, informácie vyplývajúce z reklamácie dotknutej osoby; nahrávka a prepis telefonického hovoru, v prípade ak svoje práva uplatníte telefonicky.	Splnenie zákonných povinností podľa Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa	60 dní vybavenia reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy
		Súhlas so spracúvaním osobných údajov, v prípade spracúvania osobných údajov na tieto účely zo strany Dr.Max Holding SK, a.s.	30 dní odo dňa odvolania súhlasu.
Prijatie a vybavovanie práv dotknutých osôb podľa Zákona a GDPR	titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje vyplývajúce zo žiadosti, spôsob a čas prijatia a vybavenia žiadosti, súvisiaca komunikácia a všetky osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka, nahrávka a prepis telefonátu	Spracúvanie je nevyhnutné za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich najmä z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.	60 dní odo dňa (oprávneného) uplatnenia žiadosti (práva) dotknutej osoby.
		Súhlas so spracúvaním osobných údajov, v prípade spracúvania osobných údajov na tieto účely zo strany Dr.Max Holding SK, a.s.	30 dní odo dňa odvolania súhlasu.
Uplatňovanie práv a bránenie sa uplatneným nárokom	titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia, ostatné osobné údaje spracúvané v rámci, jednotlivých konaní.	Oprávnený záujem na ochrane našich právnych nárokov v rámci súdnych, rozhodcovských a exekučných konaní, alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a akýchkoľvek obdobných konaní. Oprávnený záujem na efektívnej ochrane práv a obchodných záujmov skupiny Dr.Max. v prípade spracúvania osobných údajov na tieto účely zo	60 dní od právoplatného skončenia príslušného konania.

		strany Dr.Max Holding SK, a.s.	
Realizácia marketingových aktivít – newsletter	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, údaj o čase a dátume udelenia súhlasu	Oprávnený záujem na udržaní vzťahu s existujúcimi zákazníkmi a zvýšení predaja formou zasielania e-mailových newsletterov.	6 mesiacov od získania
		Súhlas dotknutej osoby - okrem zasielania newsletterov aj zasielanie správ o novinkách, ponukách produktov siete Dr.Max ⁵ a súvisiacich informácií prostredníctvom komunikačných kanálov (e-mailom, sms, telefonicky, resp. inými primeranými formami). Osobné údaje spracúvame do odvolania súhlasu.	Po dobu platnosti udeleného súhlasu, 30 dní od odvolania súhlasu
Realizácia personalizovaných marketingových aktivít	Všetky osobné údaje získané v rámci Internetového výdaja a predaja Doplnkového sortimentu a osobné údaje vyplývajúce z uskutočnených nákupov	Súhlas	Po dobu platnosti udeleného súhlasu, 30 dní od odvolania súhlasu
Zisťovanie spokojnosti s uskutočneným nákupom Doplnkového sortimentu, Internetovým výdajom	e-mail, odpoveď na otázky v rámci prieskumu spokojnosti	Oprávnený záujem na zlepšovaní služieb a produktov na základe spätnej väzby zákazníkov. Tento záujem v súlade s obchodnými cieľmi prispieva k dlhodobému rastu, zvýšeniu spokojnosti zákazníkov, udržaniu konkurencieschopnosti, umožňuje identifikovať oblasti na zlepšenie, minimalizovať riziká a odhaliť problémy, keďže spracúvanie pomáha odstrániť negatívnu zákaznícku skúsenosť	6 mesiacov od doručenia tovaru
		Súhlas so spracúvaním osobných údajov, v prípade spracúvania osobných	30 dní odo dňa odvolania súhlasu.

⁵ Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekární označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.drmax.sk/lekarna.

údajov na tieto účely zo strany Dr.Max Holding SK, a.s.

Uľahčenie registrácie do vernostného programu Dr.Max CLUB	e-mail a UID	Oprávnený záujem na uľahčení a optimalizácii registrácie zákazníkov (vytvorenia členstva vo vernostnom programe Dr.Max CLUB). Za týmto účelom spracúvame len Váš e-mail a UID	6 mesiacov od získania
Poskytovanie služby sledovanie ceny	e-mail a údaj o sledovanom produkte a čase jeho pridania do sledovania	Súhlas	30 dní odo dňa odvolania súhlasu
Odosielanie, preberanie tovaru, pošty (zásielok)	Titul; meno; priezvisko; e-mail; telefónne číslo; názov obchodného partnera; pracovné zaradenie/funkcia; podpis; obsah korešpondencie.	Oprávnený záujem, ktorým je komunikácia s inými subjektmi prostredníctvom fyzickej alebo elektronickej pošty a následná evidencia odoslaných alebo prijatých zásielok ako aj prijímanie a vydávanie potvrdení o odoslani/prevzatí tovaru.	Do 30 dní odo dňa jej odoslania, doručenia, prijatia.

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na skôr uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame ich na každý z účelom len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Po uplynutí doby spracúvania Vaše osobné údaje anonymizujeme a použijeme na štatistické účely a účely vykonávania analýz, pričom tieto údaje nemožno späťne spojiť s Vašou osobou.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov na jednotlivé skôr popísané účely, využívame nasledovných sprostredkovateľov, ktorí sa podieľajú na spracúvaní Vašich osobných údajov:

1. sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú softvérové vybavenie pre riadne fungovanie Internetového výdaja a predaja Doplnkového sortimentu ako aj E-shopu a Aplikácie;
2. sprostredkovateľa, ktorý poskytuje webhostingové služby pre webové sídlo;
3. sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú doručenie tovaru, pričom medzi týchto sprostredkovateľov patria jednotlivé lekárne Dr.Max, v prípade ak si zvolíte osobné prevzatie tovaru prostredníctvom niektorej z nich;
4. sprostredkovateľov, ktorí poskytujú softvérové riešenia pre manažment (vrátane evidencie skladových zásob) a automatizáciu skladov a vybavenia objednávok;
5. sprostredkovateľ, ktorý zabezpečuje prevádzku pokladničného systému;
6. sprostredkovateľ, ktorý zabezpečuje prevádzku softvéru pri manažment tzv. Marketplace objednávok, t. j. objednávok produktov tretích osôb, inzerujúcich v rámci E-shopu a Aplikácie, pričom aj vo vzťahu k týmto produktom vystupuje ako prevádzkovateľ Dr.Max Holding SK, a.s.;

7. sprostredkovatelia zabezpečujúci služby marketingovej komunikácie;
8. sprostredkovatelia zabezpečujúci služby marketingových analýz;
9. sprostredkovatelia, ktorí sa zúčastňujú na tzv. Marketplace, partnerskom predaji prostredníctvom E-shopu a Aplikácie;
10. sprostredkovatelia poskytujúci IT podporu pri prevádzke E-shopu a Aplikácie;
11. sprostredkovatelia poskytujúci cloudové (úložiskové) služby;
12. sprostredkovatelia poskytujúci služby účtovných softvérov;
13. sprostredkovatelia poskytujúci (hlasové a elektronické) komunikačné služby a softvér;
14. sprostredkovatelia zabezpečujúci archivačné a skartačné služby;
15. sprostredkovatelia zabezpečujúci služby prieskumu spokojnosti;
16. sprostredkovatelia zabezpečujúci právne služby, audítorské služby a služby vymáhania pohľadávok;
17. sprostredkovatelia zabezpečujúci reklamačné služby/servisné služby.

Za týmto účelom títo sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje, pričom takéto spracúvanie je vždy realizované na základe zmluvy uzatvorenej medzi spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle časti II a v ich mene a na základe ich pokynov.

V týchto zásadách uvádzame len kategórie sprostredkovateľov, keďže konkrétny zoznam závisí od aktuálne využívaných služieb a nie je konečný. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie na adrese dpo@drmax.sk.

Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov sú, resp. môžu byť aj súdy, rozhodcovské súdy, subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, daňové úrady, Slovenská obchodná inšpekcia a Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a kuriérska spoločnosť alebo Slovenská pošta, ktorú si (podľa aktuálnej ponuky) zvolíte pre doručenie Vašej objednávky, pričom títo spracúvajú Vaše osobné údaje vo svojom mene ako samostatní prevádzkovatelia (tretie strany), na nimi stanovené účely.

Obdobne, ak ste v rámci svojej registrácie alebo pri používaní Užívateľského účtu udelili svoj súhlas s poskytnutím Vašich osobných údajov, v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa, na účely realizácie marketingových aktivít našich partnerov, spoločností ProCare, a.s., a DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a ich právnych nástupcov, títo spracúvajú Vaše osobné údaje, každý vo svojom mene ako samostatný prevádzkovateľ.

d. medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov dochádza aj k prenosu Vašich osobných údajov mimo krajiny Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, a to konkrétne do Spojených štátov amerických (USA).

K prenosu Vašich osobných údajov na marketingové účely dochádza najmä v súvislosti so zasielaním elektronického newslettera. Tento prenos sa uskutočňuje len v prípadoch, keď ste uskutočnili nákup Doplnkového sortimentu, využili Internetový výdaj, alebo ste ešte pred odoslaním objednávky udelili výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií o novinkách, ponukách produktov lekární Dr.Max a ďalších súvisiacich informácií prostredníctvom vybraných komunikačných kanálov. Takto prenášanými osobnými údajmi je len Váš e-mail.

Prenos Vašich osobných údajov v tomto prípade je realizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a na základe Vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie 2023/1795 z 10. júla 2023, oznámeného pod č. C(2023) 4745, o primeranej úrovni ochrany osobných údajov na základe rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, pričom Vaše údaje sú poskytované len spoločnostiam s platnou certifikáciou (osvedčením) o dodržiavaní zásad rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, vrátane doplnkových zásad, ktoré vydalo ministerstvo obchodu USA, ktoré sa nachádzajú v prílohe predmetného vykonávacieho rozhodnutia.

Takýmito spoločnosťami sú spoločnosti Intuit spolu so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, ktorá prevádzkuje softvér/službu MailChimp.

O prípadnom inom prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, ak by bol nevyhnutný, a o podmienkach jeho

uskutočnenia Vás budeme informovať osobitne. V prípade, ak nepôjde o krajinu zaručujúcu primeranú úroveň ochrany osobných údajov v zmysle vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie, budú na prenos využité iné inštitúty v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Zároveň, v takomto prípade uskutočnime takýto prenos len na základe Vášho výslovného súhlasu (po tom, ako Vás informujeme o rizikách, ktoré takéto prenosi môžu pre Vás predstavovať z dôvodu absencie vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov).

e. automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

V. Vaše práva

V súvislosti so skôr popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- a. právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- b. právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- c. právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- d. právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- e. právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- f. právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- g. právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- h. právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia viď bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné o účinné ku dňu 01.08.2025.