

Iesire: 9491 din 03.02.2026

Stimate partener,

Ca masura de precautie, in stransa colaborare cu autoritatile locale si pe baza noilor metode de testare anuntate recent de autoritatile europene, Nestlé Romania adauga doua loturi de formula de lapte NAN 1 Optipro 800g si NAN 1 Comfortis 800g la rechemarea de la consumatori initiata in data de 06.01.2026. In felul acesta, ramanem consecventi abordarii noastre initiale de a avea un nivel nedetectabil de cereulida in formulele noastre de lapte pentru sugari.

Siguranta si bunastarea sugarilor reprezinta prioritatea noastra principala si va asiguram ca luam toate masurile necesare pentru protectia acestora. Subliniem faptul ca nu au fost semnalate cazuri confirmate de probleme de sanatate asociate consumului produselor din loturile vizate.

Loturile care se adauga listei de rechemare au datele de identificare mentionate mai jos:

#### **NAN 1 Optipro 800g**

- Lot nr. 53410346AE, data limita de consum 31.12.2027



#### **NAN 1 Comfortis 800g**

- Lot nr. 53430346AF, data limita de consum 31.12.2027



Prin urmare, pentru produsele cu datele prezentate mai sus, va solicitam sa intreprindeti de indata urmatoarele actiuni:

- ⇒ Identificati stocul de produse cu aceste date de identificare;
- ⇒ Blocati stocul de produse vizate in magazine sau in depozitul central;
- ⇒ Retrageti de la raft si opriti de la comercializare produsele vizate;
- ⇒ Sigilati cantitatile retrase in depozite;
- ⇒ Afisati in magazine anuntul de rechemare pentru consumatori;
- ⇒ Comunicati stocul identificat si blocat, atât in magazine, cât si in depozitul central, precum si datele de contact ale locatiilor. Mentionam ca aceste date vor fi puse la dispozitia autoritatilor competente.
- ⇒ Pentru toate solicitarile de la consumatori, aprobati returul si rambursarea contravalorii produsului fara obligativitatea prezentarii dovezii de achizitie (bon fiscal, etc);
- ⇒ Pasii urmatori vor fi stabiliti impreuna cu reprezentantul Nestlé.

Pe baza informatiilor primite de la dumneavoastra, vom reveni cu instructiuni clare cu privire la produsele identificate si blocate in depozit.

Mentionam ca lucram indeaproape cu autoritatile competente pentru incheierea acestei rechemari.

Ne cerem scuze pentru neplacerile create si va multumim anticipat pentru sprijinul acordat. Va asiguram ca facem tot posibilul pentru a reface stocurile pentru produsele vizate cat mai curand posibil.

Cu stima,

Rodica Tenu

Regulatory Affairs Manager Nestlé Romania

0737069815





**Nestlé**

Good Food, Good Life