

REGULAMENT PRIVIND PROGRAMAREA ONLINE A DETERMINARILOR DR. MAX

1. Obiectul regulamentului

Platforma permite programarea online a determinarilor disponibile in Centrele de Grija Dr. Max, in scopul promovarii preventiei si monitorizarii starii de sanatate.

2. Conditii de acces

Programarea online este gratuita, iar clientul trebuie sa detina un card de loialitate Dr. Max valabil si sa il prezinte la farmacie sau sa il creeze pe loc acolo.

Conditie speciala pentru determinarea - Vaccinare Antigripala:

Determinarea este disponibila exclusiv pentru vaccinurile antigripale achizitionate din farmaciile Dr. Max. Vaccinurile procurate din alte surse nu sunt eligibile pentru administrare in cadrul Centrelor de Grija Dr. Max.

3. Procedura de programare a determinarii

Clientul selecteaza farmacia sau determinarea dorita, alege data si intervalul orar disponibil si completeaza datele de contact. Programarea este considerata valabila dupa transmiterea confirmarii prin e-mail.

4. Modificarea si anulara programarilor

Clientul si farmacia pot anula programarea prin linkul transmis in e-mail. In cazul in care farmacia este nevoita sa modifice sau sa anuleze programarea din motive operationale, clientul va fi informat si va avea posibilitatea de a efectua o noua programare.

5. Beneficiile cardului de loialitate Dr. Max

- reduceri si oferte speciale dedicate membrilor programului de loialitate;
- reducere acordata cu ocazia zilei de nastere, valabila in E-shop si in aplicatia mobila Dr. Max;
- voucher aniversar ce ofera 25% reducere la gama de produse Dr. Max;
- oferte personalizate bazate pe istoricul de cumparaturi;

- campanii speciale si beneficii personalizate;
- comunicari privind promotiile, campaniile si serviciile disponibile;
- acces la anumite servicii si facilitati oferite in reseaua Dr. Max;
- participarea la programe si campanii dedicate clientilor fideli;
- cod de reducere de 30% la produsele marca Dr. Max, acordat dupa confirmarea adresei de e-mail, conform Regulamentului Programului de Loialitate.

Lista completa si actualizata a beneficiilor este disponibila in Regulamentul Programului de Loialitate Dr. Max.

6. Obligatiile clientului

Clientul are obligatia de a furniza informatii corecte si de a se prezenta la data si ora programate. In cazul neprezentarii sau al unei intarzieri semnificative, farmacia isi rezerva dreptul de a anula programarea sau de a solicita reprogramarea acesteia.

7. Protectia datelor

Datele personale sunt prelucrate exclusiv pentru gestionarea programarilor, in conformitate cu legislatia aplicabila si cu Politica de Confidentialitate Dr. Max.

8. Dispozitii finale

Dr. Max isi rezerva dreptul de a modifica sau suspenda temporar optiunea crearii de programari online din motive tehnice sau operationale. Utilizarea platformei implica acceptarea prezentului regulament.