

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Pachete de Grijă Dr. Max – 20% extra-reducere”
Perioada 1.11.2025 - 30.11.2025

I. SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei este **DR. MAX SRL („Organizatorul”)**, cu sediul in Mogosoaia, Str. Aeroportului nr. 53, Judetul Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu numarul J2007000673234, avand codul unic de inregistrare fiscala 9378655 atribut fiscal RO.

II. SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

2.1 Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, pe website-ul www.drmax.ro, dar si in farmaciile Dr. Max si locatiile Hiper Dr.Max de pe teritoriul Romaniei.

2.2 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intreupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale/anexe care vor fi comunicate catre public/participanti prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe website-ul www.drmax.ro cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea sa intre in vigoare.

III. SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania este organizata pe teritoriul Romaniei, in farmaciile Dr. Max, in locatiile Hiper Dr. Max, tinand cont si de orarul de functionare a fiecarei farmacii in parte, precum si pe E-shop drmax.ro, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.2 Campania se desfasoara in perioada **1.11.2025 – 30.11.2025** in farmaciile Dr. Max, in **locatiile** Hiper Dr. Max, precum si pe E-shop drmax.ro (denumita in continuare „Perioada campaniei”).

IV. SECTIUNEA 4. CATEGORIILE DE PRODUSE PARTICIPANTE

4.1 In cadrul Campaniei Pachete de Grijă Dr. Max – 20% extra-reducere, la achizitionarea unui Pachet de Grijă Dr. Max format din două produse marcă proprie Dr. Max predefinite, stabilite de Organizator, se acorda 20% extra-reducere din prețul produselor, exclusiv în baza cardului de loialitate. Extra-reducerea se acorda la casa de marcat din farmaciile fizice, după scanarea cardului de loialitate, respectiv, in cosul de cumparaturi, in cazul comenzilor online.

4.2 Produsele trebuie luate individual de pe raft de catre client, respectiv, fiecare dintre produsele care alcatuiesc un Pachet de Grijă trebuie plasate de catre client in cosul de cumpărături, in cazul e-shop drmax.ro.

4.3 Extra-reducerea de 20% se acorda doar in conditiile in care clientul achizitioneaza combinatia de produse care compun un Pachet de Grijă.

4.4 Campania nu se cumulează cu promoții precum: 3 la preț de 2, produse aflate în destocare sau cu termen scurt de valabilitate.

V. SECTIUNEA 5. DREPTUL DE INSCRIERE

5.1 Campania se adreseaza persoanelor fizice, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Romania, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) in farmaciile de proximitate si locatiile Hiper Dr. Max:

- (i) detin un card de loialitate Dr. Max activ*;
- (ii) efectueaza o achizitie a unui Pachet de Grija Dr. Max conform prezentului Regulament, pe perioada campaniei si inregistreaza aceasta achizitie pe cardul de loialitate prin prezentarea acestuia reprezentantilor Dr. Max, inainte de a achita.

**Prin card activ se intelege un card de loialitate Dr. Max pe care s-a inregistrat cel putin o achizitie, in cadrul farmaciilor de proximitate Dr. Max, a locatiilor Hiper Dr. Max (Hiper Dr. Max Farmacie sau Hiper Dr. Max Drogherie), in ultimele 24 luni, inclusiv cea din ziua in care in care clientul achizitioneaza un Pachet de Grija, conform prezentului Regulament.*

b) in online:

- (i) au cont* in magazinul on-line Dr. Max;
- (ii) au activat acordul** pentru prelucrarea datelor personale in vederea transmiterii de catre Organizator de informatii publicitare sau beneficii personalizate;
- (iii) efectueaza o achizitie in magazinul on-line a cel puțin unui Pachet de Grija Dr. Max, pe perioada Campaniei.

**Participantul isi poate crea cont si in perioada campaniei.*

***In cazul in care un client, membru al Programului de Loialitate Dr. Max nu si-a exprimat acordul GDPR pentru transmiterea de informatii publicitare sau beneficii personalizate si doreste sa- si modifice preferintele, acesta o poate face oricand pe Perioada Campaniei din sectiunea Contul Meu sau sunand la numarul de telefon 0800 080 400.*

5.2 Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane :

- (i) Persoanele care nu respecta Sectiunea 5.1;
- (ii) Persoanele cu varsta sub 18 ani.

5.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie, precum si dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile mentionate in art. 5.2.

VI. VI. SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1 Toti clientii care cumpara un Pachet de Grija Dr. Max format din cele doua produse stabilite de Organizator, astfel cum este descris fiecare astfel de Pachet de Grija in Anexa 2, utilizand cardul de loialitate, primesc 20% extra-reducere din pretul afisat al produselor.

6.2 Acelasi mecanism este valabil si in cazul achizitiilor online, cu exceptia necesitatii de a prezenta un card de loialitate la plasarea comenzii.

6.3 Campania nu se cumuleaza cu alte beneficii ale cardului de loialitate sau alte promotii aflate in derulare in farmaciile, Hiper Dr. Max Farmacii & Hiper Dr. Max Drogherie, precum si pe E-shop drmax.ro, precum si produse la pret de 2, produse aflate in destocare sau cu termen scurt de valabilitate.

6.6 Pe perioada desfasurarii Campaniei, un client poate achizitiona mai multe Pachete de Grija, conform prezentului regulament. Astfel, pentru a beneficia de extra-reducere, clientii trebuie sa achizitioneze ambele produse care compun un Pachet de Grija; in caz contrar, pentru un singur produs achizitionat dintre cele doua, clientul nu va beneficia de extra-reducerea de 20%.

6.7 In cazul achizitiei a mai multor produse care fac parte din Pachetele de Grija, respectiv 6 produse marca proprie care reprezinta 3 Pachete de Grija, 3 dintre produse beneficiaza de discount de Pachet, iar al 4-lea produs va fi oferit gratuit, celelalte doua produse neavand niciun discount.

6.8 La campanie nu participa **medicamentele eliberate cu si fara prescriptie medicala, produse alimentare destinate copiilor sub 12 luni, lapte praf categoria sub 12 luni si formule speciale de lapte praf.**

VII. SECTIUNEA 8. LIMITAREA RASPUNDERII

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

In eventualitatea unei dispute in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

In mod particular, Organizatorul nu poate fi tinut responsabil de utilizarea de catre un client a cardului de loialitate apartinand unei alte persoane pentru efectuarea unei achizitii de Pachet de Grija pentru care se primeste 20% extra-reducere.

De asemenea, Organizatorul nu poate fi tinut responsabil pentru divulgarea de către un posesor de card de loialitate a datelor necesare utilizarii cardului sau de loialitate (serie, număr de telefon etc.) catre terte persoane.

Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din inscrierea la Campanie cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice Participant inscris in Campanie care a incercat sa fraudeze, pacaleasca sau sa ofere informatii false, Organizatorului cat si societatilor implicate in derularea Campaniei.

VIII. SECTIUNEA 9. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.

Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice prin publicarea pe site-ul www.drmax.ro in cadrul sectiunii dedicate prezentei Campanii si prin afisarea in cadrul farmaciilor Dr. Max, a Hiper Dr. Max farmaciei & Hiper Dr. Max Drogherie participante, in prealabil, o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor Regulamentului.

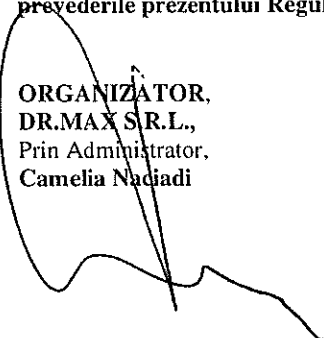
IX. SECTIUNEA 10. CONTESTATII SI LITIGII

Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Campaniei promotionale, sunand la numarul de telefon 0800 080 400 **pana la data de 31.12.2025 (30 zile dupa incheierea Campaniei) inclusiv**. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de 30 de zile lucratoare de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice este legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

In caz de neconcordanțe între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

**ORGANIZATOR,
DR.MAX S.R.L.,
Prin Administrator,
Camelia Naciadi**



ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei

„Pachete de Grijă Dr. Max -20% extra-reducere,,
Perioada 1.11.2025 - 30.11.2025

(“Campania”)

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

DR.MAX SRL („Organizatorul”, denumit in continuare „Operatorul”), cu sediul in Mogosoaia, Str. Aeroportului nr. 53, Judetul Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu numarul J23/ 673/2007, avand codul unic de inregistrare fiscala 9378655 atribuit fiscal RO.

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele: dpo@drmax.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

Pentru participantii:

- o *Seria cardului de loialitate*

3. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Campaniei;
- (ii) atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului;

4. Temeiurile juridice ale prelucrării

Datele vor fi prelucrate in temeiul executarii contractului reprezentat de Regulamentul Oficial al Campaniei.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi dezvaluite autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul informeaza Participantii cu privire la drepturile de care acestia beneficiaza, in calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, in conditiile prevazute de lege;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Datele de contact ale Autoritatii de Supraveghere sunt disponibile la adresa www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa protectiedate@drmax.ro; dpo@drmax.ro

7. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/ un Imputernicit primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

8. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Campanie. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitului obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

9. Modificarea informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal

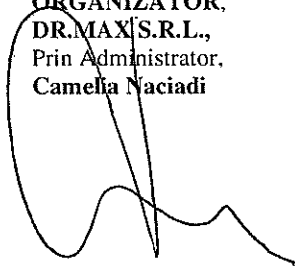
Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

10. Alte prevederi

In masura in care in cadrul campaniei, Participantii dezvaluie date cu caracter personal apartinand unor terte persoane, participantii confirma ca au informat aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate si faptul ca aceste date sunt folosite in scopul desfasurarii Campaniei si ca au obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune. In acest sens, Participantii au obligatia de a informa aceste persoane cu privire la continutul prezentei sectiuni.

Datele personale ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in mod particular in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

ORGANIZATOR,
DR. MAX S.R.L.,
Prin Administrator,
Camelia Naciadi



ANEXA nr. 2 la Regulamentul Oficial al Campaniei

**„Pachete de Grijă Dr. Max -20% extra-reducere,,
Perioada 1.11.2025 - 30.11.2025**

Listă Pachete de Grijă Dr. Max participante in campanie, in limita stocului disponibil:

Pachet de Grijă	DR.MAX SPRAY ANTI TANTARI SI CAPUSE*100 ML	DR.MAX CREMA CALMANTA FL*110 G
Pachet de Grijă	DR.MAX CONFORT URINAR CT*10CPS	DR.MAX FEMTIME GEL INTIM ANTIBACTERIAN FL*250ML
Pachet de Grijă	DR.MAX SILYMARIN PREMIUM CT*30 CAPS	DR.MAX ANGHINARE CT*30 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX VITAMIN D 2000UI CT*60 CAPS MOI	DR.MAX VITAMIN C 1000 HIGH EFFECT CT*30 COMPR MAST
Pachet de Grijă	DR.MAX MAGNESIUM B6 PREMIUM*50CPR	DR.MAX HAPPY SLEEP*30CPS
Pachet de Grijă	DR.MAX COLLAGEN DRINK CT*30PL	DR.MAX MSM COMPLEX CT*90 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX VITAMIN C HOT DRINK CT*10 PLICURI	DR.MAX SEPTOMETIL CT*20CPR DE SUPT
Pachet de Grijă	DR.MAX VITAMIN C BABY PICATURI FL*25 ML	DR.MAX VITAMIN D BABY PICATURI FL*10 ML
Pachet de Grijă	DR.MAX IMMUNITY COMPLEX CT*30 COMPR MAST	DR.MAX VITAMIN D 4000 UI CT*60 CAPS
Pachet de Grijă	DR.MAX VITAMIN C, D + ZINC CT*30 COMPR	DR.MAX DRAJEURI CU HONEY&PROPOLIS*24DRJ
Pachet de Grijă	DR.MAX LAXATIV NATURAL CU SENNA SI CRUSIN CT*20CPR FILM	DR.MAX GLYCEROL SUPPOSITORIES 2.2G CT*12BUC
Pachet de Grijă	DR.MAX VITAMIN C 1000MG*20 COMPR EFF	DR.MAX ZINC 15 MG CT*30 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX DRAJEURI CU LICHEN ISLANDEZ CT*24 DRJ	DR.MAX SIROP CU PATLAGINA SI MIERE FL*245ML
Pachet de Grijă	DR.MAX CARBOMAX CT*20 COMPR.	DR.MAX ENZIME PANCREATICE CT*30 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX DIOMAX CT*30 COMPR	DR.MAX DIOMAX GEL FL 125 ML
Pachet de Grijă	DR.MAX DIGESTIA CT*30 CAPS MOI	DR.MAX SECRETIE BILIARA CT*20CAPS
Pachet de Grijă	DR.MAX GLUCOSAMINE CT*60 COMPR	DR.MAX GEL PENTRU ARTICULATII*100 ML
Pachet de Grijă	DR.MAX OMEGA 3 CLASSIC*30CPS MOI	DR.MAX COENZYME Q10 60MG CT*30CAPS MOI
Pachet de Grijă	DR.MAX NERVOTON CT*20 CAPS	DR.MAX MAGNESIUM B6 CT*50 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX GLUCEA CT*30 COMPR FILM	DR.MAX CEAI GLUCOSE BALANCE CT*20PL
Pachet de Grijă	DR.MAX KIDS GUMMIES BEARS CT*50 JELEURI	DR.MAX OMEGA KIDS SMART CHEWS CT*30JELEURI
Pachet de Grijă	DR.MAX CALCIUM MAGNESIUM ZINC CT*30 COMPR	DR.MAX VITAMIN D 2000 IU CT*20 COMPR EFF
Pachet de Grijă	DR.MAX PLASTURI PENTRU HERPES*15BUC	DR.MAX LIPS CORNERS OINTMENT FL*10 ML
Pachet de Grijă	DR.MAX DIOSMECTITA CT*10PLICURI	DR.MAX ENTEROMAX TRAVEL CT* 10 CAPSULE
Pachet de Grijă	DR.MAX LUTEIN COMPLEX PREMIUM CT*30 CAPS MOI	DR.MAX PICATURI OFTALMICE HIDRATARE INTENSA 0.3% FL*10ML
Pachet de Grijă	DR.MAX SINUTIN CT*30 COMPR	DR.MAX SPRAY NAZAL HIPERTONIC FL 30ML
Pachet de Grijă	DR.MAX GINKGO PRO BRAIN CT*60 CAPS MOI	DR.MAX LECITHIN 1200MG*30CPS MOI
Pachet de Grijă	DR.MAX LACTOBACILI "4" CT*10CAPS	DR.MAX CRANBERRIES&D-MANNOSE PREMIUM CT*10 COMPR.FILM.
Pachet de Grijă	DR.MAX FIER + VIT.C CT*90 COMPR FILM	DR.MAX MAGNESIUM STICKS 375MG CT*30 PL.ORODISP
Pachet de Grijă	DR.MAX OTET DE MERE CT*30 CAPS MOI	DR.MAX AQ-BALANCE CT*30 COMPR FILM
Pachet de Grijă	DR.MAX DRAJEURI PATLAGINA SI CIMBRISOR CT*24DRJ	DR.MAX BRONCHOFIN SIROP FL*140ML
Pachet de Grijă	DR.MAX KIDS GUMMIES EMOTICONS CT*33JELEURI	DR.MAX VITAMIN D 1000 UI CT*60COMPR MAST

Pachet de Grija	DR.MAX THERMOPLASTERS CT*6BUC	DR.MAX GEL DE CASTANE CU EFECT DE INCALZIRE FL*350 ML
Pachet de Grija	DR.MAX BRONCHOFIN KIDS SIROP FL*140ML	DR.MAX SPRAY NAZAL ISOTONIC FLACON*30ML

ORGANIZATOR.
DR.MAX S.R.L.
Prin Administrator
Camelia Naciadi



