

Declaratie privind accesibilitatea

Aceasta declaratie privind accesibilitatea se aplica site-ului www.drmax.ro si aplicatiei mobile Dr. Max (iOS si Android). La Dr. Max, consideram ca accesibilitatea digitala este o valoare fundamentala: ne angajam sa asiguram ca serviciile noastre online sa fie incluzive, echitabile si utilizabile de catre toata lumea, indiferent de abilitatile individuale. Angajamentul nostru respecta Directiva (UE) 2019/882 (Legea europeana privind accesibilitatea), asa cum a fost transpus in legislatia nationala, precum si standardele tehnice relevante. Ne straduim continuu sa facem canalele noastre digitale – atat site-ul web, cat si aplicatia mobila – accesibile si usor de utilizat pentru toti.

Descriere generala a serviciului

Site-ul web si aplicatia mobila Dr. Max ofera servicii de farmacie online si comert electronic. Clientii pot cauta produse, vizualiza informatii detaliate, adauga articole in cosul de cumparaturi, finaliza comenzile si accesa suportul pentru clienti. Utilizatorii pot, de asemenea, sa citeasca articole legate de sanatate si sa trimita intrebari prin sectiunea de consultanta online. Navigarea este deschisa tuturor utilizatorilor, in timp ce anumite functionalitati (cum ar fi urmarirea comenzilor sau salvarea preferintelor) necesita inregistrare sau autentificare. Termenii detaliiati de utilizare sunt disponibili in Termenii si Conditiiile Generale: <https://www.drmax.ro/termeni-conditii>.

Stadiul conformitatii

Ne angajăm să atingem conformitatea deplină cu WCAG 2.1 nivel AA și EN 301 549 prin implementarea unui plan de acțiune etapizat. Pentru a imbunatati continuu accesibilitatea, Dr. Max a stabilit proceduri interne si colaboreaza in mod regulat cu experti externi in accesibilitate pentru a revizui, testa si optimiza utilizabilitatea serviciilor noastre digitale. De asemenea, rezultatele ultimului audit de accesibilitate sunt folosite pentru îmbunătățirea continuă a platformei.

Continut neaccessibil – site web

Unele parti ale site-ului pot sa nu fie complet accesibile, cum ar fi:

- Imagini care nu au text alternativ complet.
- Fisiere PDF mai vechi si pliante care nu sunt complet optimizate pentru cititoarele de ecran.

Continut neaccessibil – aplicatie mobila

Unele parti ale aplicatiei mobile pot sa nu fie complet accesibile, cum ar fi:

- Compatibilitate limitata cu tastaturi externe sau dispozitive de asistenta pentru input.
- Notificarile push nu au fost complet testate pentru conformitatea cu accesibilitatea.

Continut neaccessibil – ambele platforme

Pe ambele platforme, pot exista:

- Continut multimedia care nu este intotdeauna insotit de subtitrari sau captiuni.
- Componente terte (de exemplu, webview-uri incorporate, harti sau gateway-uri de plata) care nu sunt complet sub controlul nostru.

Ne straduim continuu sa identificam si sa eliminam aceste bariere de accesibilitate.

Informatii de feedback si contact

Daca intampinati bariere de accesibilitate pe platformele noastre, va rugam sa ne contactati:

✉ info@drmax.ro

Vom răspunde solicitărilor privind accesibilitatea în termen de maximum 15 zile lucrătoare si ne vom stradui sa va oferim alternative accesibile in cazul in care acestea sunt necesare.

Baza legala si autoritatea de aplicare

Aceasta declaratie este publicata in conformitate cu legislatia nationala care transpune Directiva (UE) 2019/882. Legea nr. 232/2022 privind cerintele de accesibilitate aplicabile produselor si serviciilor.

Daca nu sunteti multumit de raspunsul nostru, aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea nationala competenta: Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei.

Data declaratiei

Aceasta declaratie a fost intocmita la 28.10.2025 si va fi revizuita in mod regulat.