

Regulamin Programu Lojalnościowego Dr. Max Klub

(obowiązujący do 06.08.2026 r)

§1 DEFINICJE

1. **Organizator** – Dr. Max Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54 – 613), przy ul. Krzemienieckiej 60A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001097168 oraz NIP: 8943232981.
2. **Program** – program lojalnościowy Dr. Max Klub, którego warunki oraz zasady uczestnictwa określa niniejszy Regulamin.
3. **Platforma** – platforma internetowa prowadzona przez Dr. Max Online sp. z o.o. pod adresem: www.drmax.pl. Regulamin Platformy www.drmax.pl – regulamin określający ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania z Platformy.
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem lub Konsumentem – Przedsiębiorcą, która bierze udział w Programie lub do niego przystępuje.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Konsument – Przedsiębiorca** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Marketplace i dostępne po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej Marketplace, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Programu.
8. **Administrator** – Organizator, tj. Dr. Max Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54 – 613), przy ul. Krzemienieckiej 60A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001097168, posiadającą NIP: 8943232981.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne warunki uczestnictwa w Programie.
2. Program jest prowadzony wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Przystępując do Programu Uczestnik zawiera z Organizatorem na czas nieokreślony umowę o uczestnictwo w Programie, której treść określa Regulamin.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

§3 ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Przystąpienie do Programu jest możliwe na dowolnym etapie jego trwania.
2. Uczestnikiem może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie wymaga:
 1. posiadania Konta lub zarejestrowania nowego Konta w =Platformie;
 2. wyrażenia zgody na uczestnictwo w Programie poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w toku procesu rejestracji nowego Konta albo (w przypadku użytkowników posiadających już Konto) kliknięcie przycisku znajdującego się w panelu Konta;
 3. wyrażenia zgody na otrzymywanie od Organizatora newsletteru oraz informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS,);
 4. wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w panelu Konta lub podczas rejestracji nowego Konta;
 5. podania danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego oraz numeru telefonu komórkowego;
 6. zapoznania się z Polityką Prywatności;
 7. zaakceptowania postanowień Regulaminu.
4. W ramach zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 Uczestnik może również podać swoją datę urodzenia oraz płeć, jednakże nie jest to obowiązkowe.
5. W momencie pomyślnego zarejestrowania Uczestnik otrzyma na przypisany do Konta adres e – mail potwierdzenie przystąpienia do Programu.
6. Organizator jest uprawniony do odrzucenia zgłoszenia uczestnictwa w Programie w przypadku wypełnienia zgłoszenia z wykorzystaniem danych nieprawdziwych, niekompletnych lub w przypadku uzupełnienia zgłoszenia z wykorzystaniem danych osobowych osoby trzeciej.
7. Uczestnik może zgłosić wolę uczestnictwa w Programie tylko raz.

8. Uczestnik może posiadać wyłącznie jedno aktywne Konto. W przypadku uzyskania przez Organizatora informacji, że Uczestnik posiada więcej niż jedno aktywne Konto, Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem w celu wyjaśnienia sprawy i rozwiązać umowę o uczestnictwo w Programie w trybie natychmiastowym. O podjętych decyzjach i ewentualnych środkach, które będą miały zastosowanie Uczestnik zostanie powiadomiony w drodze wiadomości przesyłanej na adres e – mail przypisany do Konta.
9. Uczestnik może w każdej chwili dokonać zmiany danych, które podał w ramach procesu, o którym mowa w ust. 1 powyżej po zalogowaniu do swojego konta na stronie Platformy.
10. Szczegółowe zasady dotyczące rejestracji oraz prowadzenia Konta zostały określone w Regulaminie Platformy.

§4 KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. W związku z uczestnictwem w Programie Uczestnikom będą przyznawane określone korzyści polegające między innymi na kierowaniu do nich akcji promocyjnych, konkursów, ofert specjalnych, rabatów, rabatu z okazji urodzin, oraz innych form promocji.
2. Organizator poinformuje Uczestników o przyznaniu im konkretnych benefitów i korzyści w drodze komunikatów zamieszczanych na stronie internetowej Platformy lub w drodze informacji przesyłanych drogą elektroniczną na adres e – mail lub numer telefonu przypisany do Konta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych benefitów i korzyści kierowanych do Uczestników względem tych określonych w ust. 1 powyżej. O każdej zmianie Uczestnicy będą informowani poprzez komunikaty zamieszczone na stronie internetowej Platformy lub w drodze informacji przesyłanych drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 5 KATEGORIA PODMIOTÓW ORAZ PRODUKTÓW WYŁĄCZNYCH Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Programem nie są objęte podmioty prowadzące apteki ogólnodostępne.
2. Programem nie są objęte:
 1. produkty lecznicze, w tym produkty lecznicze recepturowe;
 2. wyroby medyczne oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego objęte refundacją oraz wyroby medyczne wydawane na podstawie zlecenia lekarskiego;

3. środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego w postaci preparatów do początkowego żywienia oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

§6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności dostępnej na [stronie](#) oraz polityce cookies dostępnej na [stronie](#).

§7 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy o uczestnictwo w Programie bez podania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy (tj. od dnia otrzymania na przypisany do Konta adres e-mail potwierdzenia przystąpienia do Programu) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W razie odstąpienia od umowy uznaje się ją za niezawartą.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego zgodnie z ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Uczestnik może złożyć na piśmie wysyłając takie oświadczenie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną wysyłając oświadczenie na adres e-mail: kontakt@drmax.com.pl.
4. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystarczy wysłanie przez Uczestnika stosownego oświadczenia przed upływem terminu.

§8 REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE, WYKLUCZENIE UCZESTNIKA Z PROGRAMU

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Celem rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien przesać stosowne oświadczenie na adres korespondencyjny Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora wskazany w §7 ust. 3 Regulaminu.
2. Wycofanie przez Uczestnika zgody na przesyłanie przez Organizatora informacji handlowych jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego uczestnictwa w Programie ze skutkiem opisanym w ust. 3 poniżej. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie skutkuje utratą wszelkich uprawnień i korzyści przyznanych Uczestnikowi na zasadach określonych niniejszym Regulaminem. Rezygnacja jest równoznaczna z ustaniem uczestnictwa w Programie i uzyskiwaniem korzyści z nim związanych.

3. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, jakim jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem postępowanie Uczestnika, przez które należy rozumieć w szczególności:
 1. podanie przez Uczestnika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych w związku z uczestnictwem w Programie,
 2. podanie przez Uczestnika w formularzu rejestracji Konta danych osoby trzeciej,
 3. dopuszczenie się przez Uczestnika w ramach Programu nadużycia, skutkującego przyznaniem Uczestnikowi nienależnych korzyści.
4. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Programu także w przypadku, gdy Uczestnik w okresie 3 lat od zawarcia umowy o uczestnictwo w Programie nie dokona jakiegokolwiek zakupu na Platformy. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim postanowienia ust. 6 i 7 poniżej stosuje się odpowiednio.
5. O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. Wykluczenie z Programu skutkuje utratą wszelkich korzyści przyznanych Uczestnikowi w związku z Programem.
6. W związku z wykluczeniem Uczestnika z Programu przez Organizatora, Uczestnik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej. Zgłoszenie reklamacji odbywa się na zasadach określonych w § 9.

§9 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu lub uczestnictwa w Programie mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora, poprzez formularze udostępniane na stronie internetowej Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora wskazany w § 7 ust. 3 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko Uczestnika,
 2. adres do korespondencji Uczestnika lub adres e-mail Uczestnika,
 3. zwięzły opis reklamacji
3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika składającego reklamację o jej uzupełnienie o dodatkowe informacje niezbędne do jej rozpatrzenia.

4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w sposób odpowiadający sposobowi przestania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika lub na adres e-mail Uczestnika wskazany w reklamacji lub z którego reklamacja została przesłana.

§10 ZAWIESZENIE ORAZ ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program w każdym czasie, czym Uczestnicy zostaną powiadomieni drogą korespondencji elektronicznej skierowanej na adres e-mail przypisany do Konta, z zachowaniem wyprzedzenia wynoszącego co najmniej 30 dni. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu będzie również udostępniona na stronie internetowej Platformy.

§11 ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny. Organizator poinformuje Uczestników o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Platformy oraz poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Uczestnika przypisany do Konta, udostępniając jednocześnie zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosił co najmniej 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu, o której mowa w ust. 1 powyżej jest:
 1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni,
 2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub organ administracji publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu,
 3. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom,
 4. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu,
 5. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Programu,
 6. zmiany w zakresie nazw, adresów lub innych danych rejestrowych Organizatora,

7. zmiana strategii handlowej lub marketingowej Organizatora.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu administracji publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie niż ten wskazany w ust. 1 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 1 powyżej.
5. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej, a którzy nie wyrażają zgody na zmianę Regulaminu, mogą zrezygnować z uczestnictwa w Programie w trybie wskazanym w § 8 Regulaminu (w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedzieli się o zmianie Regulaminu). Powyższe nie narusza prawa Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie zgodnie z postanowieniami § 7 lub § 8 Regulaminu.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.07.2025 r.
2. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem:
 1. pisemnie na adres: Dr. Max Online sp. z o.o., ul. Krzemieniecka 60A, 54-613 Wrocław,
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: kontakt@drmax.com.pl
 3. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 71 711 98 98.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Platformy drmax.pl.
4. Prawa związane z Programem nie mogą być odsprzedawane lub przenoszone pomiędzy Uczestnikami Programu.