

Regulamin platformy drmax.pl

(obowiązujący do 06.08.2026)

I. Czego dowiesz się z Regulaminu:

1. Szczegółowy opis funkcjonalności platformy dostępnej pod adresem www.drmax.pl zwanej dalej: „**Platformą**”);
2. Jak możesz krok po kroku dokonać zakupu lub rezerwacji produktu na naszej Platformie;
3. Informacje o Twoim prawie do odstąpienia od zawartej umowy;
4. Procedura reklamacji;
5. Inne praktyczne informacje dotyczące korzystania z Platformy.

Część postanowień tego Regulaminu odnosi się wyłącznie do osób fizycznych korzystających z Platformy – zwanych dalej „Konsumentami”, którzy:

1. dokonują zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
2. dokonują zakupów w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, ale niemających dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.

II. Podstawowe zasady funkcjonowania Platformy

1. Organizatorem i administratorem Platformy jest Dr. Max Online sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613), ul. Krzemieniecka 60A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001097168, NIP: 5260207427, REGON: 8943232981, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000, 00 zł wpłaconym w całości („**Organizator Platformy**”).
2. Organizator Platformy nie prowadzi sprzedaży produktów za pomocą Platformy.

3. W ramach Platformy możesz kupić lub zarezerwować produkty sprzedawane przez podmioty inne niż Organizator Platformy („**Sprzedawcy**”).
4. Organizator Platformy udostępnia Sprzedawcom narzędzia informatyczne pozwalające na sprzedaż lub rezerwację produktów, w tym udostępnia Sprzedawcom prowadzącym apteki ogólnodostępne narzędzia informatyczne na potrzeby prowadzenia sprzedaży wysyłkowej w rozumieniu art. 2 pkt 37aa ustawy z 06 września 2001 roku – Prawo Farmaceutyczne. Sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych następuje wyłącznie z dedykowanej strony internetowej przypisanej Sprzedawcy w obrębie domeny drmax.pl.
5. Wszyscy Sprzedawcy są przedsiębiorcami, a zatem jako Konsument będziesz mógł skorzystać z przysługujących Ci wobec nich praw.
6. Warunki umowy sprzedaży produktu, takie jak cena, termin realizacji zamówienia, koszty i sposoby dostawy a także szczegóły rezerwacji produktu uzgadniasz bezpośrednio ze Sprzedawcą. Sprzedawca odpowiada też za obsługę po realizacji transakcji sprzedaży oraz za przekazanie Ci informacji wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Jako Organizator Platformy dokładnie weryfikujemy wszystkich Sprzedawców, tak aby spełniali najwyższe standardy, a zakupy (lub rezerwacje) i proces obsługi zamówień przebiegały możliwie sprawnie.
8. Pamiętaj jednak, że jako Organizator Platformy nie jesteśmy stroną umów które zawierasz ze Sprzedawcami, nie odpowiadamy zatem za treść i warunki umowy sprzedaży produktu zawarte ze Sprzedawcą, ani nie ponosimy odpowiedzialności za jej wykonanie.

III. Co jest potrzebne do korzystania z Platformy

1. Aby móc w pełni korzystać z Platformy musisz mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych, albo być osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2. Do realizacji zakupów / rezerwacji na Platformie nie potrzebujesz specjalnego sprzętu czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, potrzebne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

IV. Rejestracja

1. W ramach Platformy masz możliwość zarejestrowania się i tym samym założenia konta. Nie jest to jednak konieczne do złożenia zamówienia. Usługa ta ułatwia korzystanie z funkcjonalności m.in. umożliwia zapisywanie danych adresowych potrzebnych do realizacji zamówień, sprawdzania statusu zamówień, dostęp do historii zakupów oraz korzystanie z dodatkowych opcji oferowanych w ramach konta.
2. Aby założyć konto należy wypełnić formularz rejestracyjny, zaakceptować postanowienia Regulaminu i kliknąć przycisk „Zarejestruj”. Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z linkiem do potwierdzenia rejestracji.
3. Po skutecznym potwierdzeniu rejestracji, na wskazany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie utworzenia konta. Z chwilą jego aktywacji zostaje zawarta pomiędzy Tobą a Organizatorem Platformy umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia konta. Umowa ta obowiązuje przez czas nieoznaczony.

V. Proces składania zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie:
 - a. możesz zalogować się na Platformę lub skorzystać z możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji (w obu przypadkach warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest podanie danych rozliczeniowych, tj. imienia i nazwiska, ulicy, numeru domu i mieszkania, kodu pocztowego, miasta oraz kraju, jak również numeru telefonu i adresu e-mail nabywcy) – decyzję możesz podjąć na każdym etapie składania zamówienia;
 - b. w przypadku jeśli:
 - chcesz kupić dany produkt, wybierz produkty, a następnie kliknij przycisk „Dodaj do koszyka” (lub równoznaczny);

- chcesz zarezerwować dany produkt w aptece (co oznacza, że dokonasz zakupu zarezerwowanego produktu w lokalu apteki), wybierz produkty, a następnie kliknij przycisk „Zarezerwuj w aptece” (lub równoznaczny), który to przycisk w przypadku niektórych kategorii pojawi się dopiero po wejściu w zakładkę „Zarezerwuj teraz w aptekach” (lub równoznaczną) widoczną na karcie produktu;

- c. informacje o Sprzedawcy widoczne są w karcie produktu. W koszyku możesz jednocześnie umieścić produkty od różnych Sprzedawców jednocześnie. W ten sposób możesz złożyć zamówienia na poszczególne produkty u wielu Sprzedawców jednocześnie;
- d. wybierz sposób dostawy lub aptekę, w której dokonasz zakupu zarezerwowanych produktów, podając dane niezbędne do przeprocesowania zamówienia. Jeśli składasz zamówienie jednocześnie u kilku Sprzedawców, wybierasz każdorazowo sposób dostawy spośród tych, które oferuje dany Sprzedawca;
- e. wybierz formę płatności. Pamiętaj, że w przypadku rezerwacji płatność następuje zawsze w lokalu apteki, w której dokonujesz zakupu zarezerwowanych produktów;
- f. kliknij przycisk „Zamów i zapłać” (lub równoznaczny);
- g. następnie na wskazany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie złożenia zamówienia.

VI. Jak zapłacić za złożone zamówienie

1. Ceny sprzedaży produktów wskazanych na stronach internetowych Platformy zawierają podatek VAT, podawane są w złotych i nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu.
2. W przypadku rezerwacji produktów, podane ceny mają charakter ceny maksymalnej, zawierają podatek VAT i podawane są w złotych. Oznacza to, że

ostateczna cena zakupu zarezerwowanego produktu w wybranej aptece może być niższa, niż cena maksymalna podana na stronie Platformy.

3. W przypadku rezerwacji produktów na receptę, podana została cena dla produktu z pełną odpłatnością (tzn. bez ulgi wynikającej z przysługującej refundacji). Miej na uwadze, że Sprzedawca w dniu zakupu obliczy na podstawie okazanej recepty ewentualnie przysługującą Ci ulgę, dlatego ważne jest, aby mieć ze sobą ważną w tym dniu receptę oraz dokumenty potwierdzające uprawnienia dodatkowe.
4. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena nabywanych / rezerwowanych produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem przez Ciebie zamówienia.
5. Zamówienia z dostawą złożone na Platformie możesz opłacić tylko z góry. W przypadku rezerwacji dopuszczalna jest wyłącznie płatność w aptece, w której dokonujesz transakcji zakupu zarezerwowanego towaru.
6. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia. Dostępność danej formy płatności może zależeć od Sprzedawcy, rodzaju kupowanego produktu, wartości zamówienia oraz wybranego sposobu dostawy. Więcej informacji na ten temat oraz aktualnie dostępne sposoby płatności wraz z listą operatorów płatności akceptowanych na Platformie znajdziesz pod adresem: <https://www.drmax.pl/platnosc>.
7. Wybierając płatność za zamówienie z góry, opłać zamówienie nie później niż w terminie 5 od dnia złożenia zamówienia. Jeśli płatność nie zostanie uregulowana w tym terminie, zamówienie nie zostanie skutecznie złożone. Uregulowanie płatności oznacza wpływ środków na konto albo otrzymanie potwierdzenia od operatora płatności, a nie moment samego zlecenia płatności.

VII. Realizacja zamówień i dostawa

1. Karty produktów na Platformie, opisy produktów oraz informacje o cenie i dostępności produktów nie stanowią oferty Sprzedawców w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Oznacza to, że poprzez samo złożenie zamówienia na Platformie, nie zawierasz umowy sprzedaży lub rezerwacji produktu ze Sprzedawcą, a jedynie składasz zapytanie ofertowe dotyczące określonego produktu w cenie i o cechach podanych w karcie produktu dostępnej na stronie internetowej Platformy.
3. Po złożeniu zamówienia wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenie otrzymania Twojego zamówienia przez Sprzedawcę. Nie jest ono równoznaczne z przyjęciem Twojej oferty.
4. Następnie, na podany przez Ciebie adres e-mail niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, wyślemy wiadomość z potwierdzeniem bądź odrzuceniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu Twojej oferty. Oznacza to, że z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji zawierasz umowę ze Sprzedawcą dotyczącą tego zamówienia i od tej pory cena i opis produktu stają się wiążące dla Stron umowy.
6. Jeśli dokonałeś przedpłaty z góry na poczet zamówienia, a Sprzedawca nie przyjmie Twojego zamówienia, wszelkie płatności uiszczone za nieprzyjęte zamówienie zostaną Ci niezwłocznie zwrócone.
7. Umowa zawarta pomiędzy Tobą a Sprzedawcą dotycząca zakupu / rezerwacji danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów na Platformie jest adres dostawy wskazany przez Ciebie w zamówieniu, a w przypadku rezerwacji – apteka, w której transakcji zakupu zarezerwowanego produktu.
8. Czas realizacji zamówienia (rozumianego jako czas niezbędny na nadanie zamówienia) wynosi maksymalnie 3 dni robocze od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji i dokonania przez Ciebie pełnej płatności.
9. Zamówienie może być dostarczone wyłącznie na terytorium Polski. Z uwagi na charakter zamawianych produktów lub ich gabaryt, a także dostępne sposoby dostaw oferowane przez konkretnych Sprzedawców,

wybór niektórych sposobów dostawy może zostać ograniczony, o czym poinformujemy w toku procesu zakupowego. Lista wszystkich dostępnych metod dostaw znajduje się pod tym linkiem: <https://www.drmax.pl/dostawa>

10. Masz możliwość wyboru wspólnej dostawy zamówień od kilku Sprzedawców, o czym zostaniesz poinformowany w toku procesu zakupowego. Może się jednak okazać, że produkt, który dodasz do koszyka wykluczy możliwość wspólnej dostawy ze względu na:

- a. istnienie niebezpieczeństwa skażenia produktu leczniczego,
- b. istnienie niebezpieczeństwa organicznego zanieczyszczenia produktu leczniczego,
- c. istnienie niebezpieczeństwa uszkodzenia mechanicznego produktu leczniczego,
- d. istnienie niebezpieczeństwa zmieszania produktu leczniczego z innym produktem,
- e. istnienie niebezpieczeństwa przedostania się szkodników lub mikroorganizmów do produktu leczniczego.

11. W trakcie realizacji zamówienia otrzymasz na adres e-mail komunikację dotyczącą bieżącego przebiegu realizacji zamówienia (status zamówienia).

12. W przypadku dokonania rezerwacji, otrzymasz na podany adres e – mail potwierdzenie dokonania rezerwacji produktów, a także wiadomość e-mail z informacją kiedy będziesz mógł przyjść do wybranej przez Ciebie apteki w celu sfinalizowania transakcji ich zakupu, a także przez jaki okres rezerwacja będzie ważna. Pamiętaj, że masz 7 dni na dokonanie zakupu produktów w wybranej przez Ciebie aptece od momentu przekazania informacji, że zarezerwowane produkty czekają na Ciebie w aptece.

13. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Klienta na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (np. jako pliki w formacie pdf) na wskazany w złożonym zamówieniu adres poczty elektronicznej.

14. Faktury zostaną wystawione przez Sprzedawcę i przesłane na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej Klienta najpóźniej do 15-tego dnia

miesiąca następującego po dostawie.

VIII. Ograniczenia

1. Aby zapewnić Ci jak najszerszy dostęp do sprzedawanych produktów Sprzedawcy nie prowadzą sprzedaży hurtowej. Dlatego Sprzedawca (w tym także Sprzedawca prowadzący aptekę internetową lub aptekę, w której zarezerwowałeś produkt), może wprowadzić stałe lub czasowe ograniczenia w zamówieniu, polegające na wprowadzenie limitu co do:

- a. liczby opakowań produktu w jednym zamówieniu,
- b. dziennej liczby składanych przez Ciebie zamówień.

Informacje o limicie obowiązującym dla danego produktu będą dostępne na etapie dodania go do koszyka. Zamówienia mające na celu ominięcie ww. ograniczeń nie będą przyjmowane do realizacji (nie dojdzie do zawarcia umowy) w zakresie w jakim przekraczają określone limity.

2. Niedozwolone jest nabywanie produktu z apteki ogólnodostępnej Sprzedawcy przez inne apteki ogólnodostępne, punkty apteczne, placówki obrotu pozaaptecznego, hurtownie farmaceutyczne oraz podmioty wykonujące działalność leczniczą.

3. Sprzedawca prowadzący aptekę internetową lub aptekę, w której zarezerwowałeś produkt, może odmówić realizacji zamówienia lub odmówić wydania produktu leczniczego, wyrobu medycznego lub środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego, jeżeli powezmą uzasadnione podejrzenie, że:

- a. ich wydanie zagraża życiu lub zdrowiu,
- b. mogą zostać zastosowane w celu pozamedycznym,
- c. recepty, które są podstawą do ich wydania, nie są autentyczne;
- d. osoba, która okazała receptę nie ukończyła 13. roku życia,
- e. wiek osoby, dla której została wystawiona recepta, nie pozwala na ich wydanie,
- f. produkt zostanie odsprzedany;
- g. produkt zostanie zakupiony dla apteki ogólnodostępnej, punktu aptecznego, hurtowni farmaceutycznej, placówki obrotu pozaaptecznego lub podmiotu wykonującego działalność leczniczą;

4. W przypadku rezerwacji pragniemy zwrócić Ci uwagę na to, że:

- a. produkty lecznicze zawierające substancje o działaniu psychoaktywnym, w związku z ustawowym ograniczeniem w obrocie takimi substancjami, podlegają limitowi zamówień określoneemu przez daną aptekę, w której rezerwujesz produkt leczniczy;
 - b. Sprzedawca odmówi wydania produktu leczniczego zawierającego substancję o działaniu psychoaktywnym osobie, która nie ukończyła 18. roku życia,
 - c. w razie powzięcia wątpliwości co do wieku osoby, której wydaje się produkt leczniczy, a którego wydanie jest ograniczone wiekiem, Sprzedawca może żądać okazania dokumentu stwierdzającego wiek tej osoby – w przypadku nieprzedstawienia takiego dokumentu produktu leczniczy nie zostanie wydany,
 - d. Sprzedawca może odmówić wydania produktu lub ograniczyć ilość wydanego produktu zgodnie z zapisami recepty oraz przepisami prawa.
5. Pamiętaj, żeby w przypadku rezerwacji zabrać ze sobą do apteki Sprzedawcy ważną receptę wraz oraz dokumenty potwierdzające uprawnienia dodatkowe.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Pamiętaj, że zawsze możesz anulować zamówienie, jeśli tylko nie zostało jeszcze przygotowane do wysyłki, kontaktując się z Organizatorem Platformy: kontakt@drmax.com.pl lub nawiązując kontakt bezpośrednio ze Sprzedawcą. Dane kontaktowe Sprzedawców dostępne będą na podstronie dedykowanej dla danego Sprzedawcy dostępnej po kliknięciu w nazwę Sprzedawcy na karcie produktu.
2. Niezależnie od powyższego, jeśli jesteś Konsumentem, możesz bez podawania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego na Platformie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru produktu. W tym celu złóż oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy korzystając z jednego z poniższych sposobów:
 - za pomocą formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na stronie drmax.pl/reklamacje;

- w przypadku zalogowanych użytkowników, poprzez specjalną funkcjonalność dostępną w „Moim koncie” po wyświetleniu szczegółów konkretnego zamówienia;
 - listownie na adres Sprzedawcy. Możesz przy tym skorzystać z przykładowego wzoru, stanowiącego [załącznik nr 1](#) do Regulaminu.
3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
 4. Zakupiony produkt powinien być niezwłocznie zwrócony, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie produktu przed upływem 14 dni.
 5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, zwrócona zostanie Tobie uiszczona należność (w tym także koszt dostawy towaru do klienta). Miej na uwadze, że w takim wypadku pokrywasz bezpośrednio koszty odesłania towaru do sprzedawcy.
 6. Jeśli wartość zwracanego produktu uległa pomniejszeniu na skutek korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, wartość zwracanej należności ulegnie proporcjonalnemu pomniejszeniu.
 7. Zwróć jednak uwagę, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci w następujących wypadkach:
 - a. przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - b. przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c. przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;

d. zakupiłeś produkt leczniczy, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrób medyczny, chyba że jest dotknięty wadą jakościową, został niewłaściwie wydany lub sfalszowany.

X. Reklamacje dot. zakupu / dokonanej rezerwacji

1. Sprzedawcy są zobowiązani do dostarczenia produktu zgodnego z umową, to znaczy bez wad.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności produktu z umową, masz prawo zareklamować produkt z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W celu złożenia reklamacji w zakresie kupionych na Platformie produktów skontaktuj się ze Sprzedawcą:
 - za pomocą formularza reklamacji dostępnego na stronie drmax.pl/reklamacje;
 - w przypadku zalogowanych użytkowników, poprzez specjalną funkcjonalność dostępną w „Moim koncie” po wyświetleniu szczegółów konkretnego zamówienia;
 - alternatywnie możesz skontaktować się ze Sprzedawcą aby ustalić szczegóły odebrania reklamowanego produktu przez kuriera opłaconego przez Sprzedawcę. Do przygotowywanej przesyłki załącz produkt wraz z opisem reklamacji, w którym wskażesz swoje dane (imię i nazwisko, dane kontaktowe, nazwę produktu), przyczynę reklamacji oraz treść żądania.
4. Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych odpowie na Twoją reklamację i powiadomi o dalszym postępowaniu.
5. Sprzedaż w aptece, w której zarezerwowałeś produkt, następuje w lokalu apteki. Jeżeli chcesz złożyć reklamację związaną z rezerwacją skontaktuj się bezpośrednio z apteką, w której zakupiłeś produkt.
6. Pamiętaj, że możesz złożyć reklamację produktu leczniczego, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia lub wyrobu medycznego tylko w przypadku, gdy jest dotknięty wadą jakościową, został niewłaściwie wydany lub sfalszowany.

7. Pamiętaj również, że Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy żądasz naprawy, lub dokonać naprawy, gdy żądasz wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

XI. Reklamacje dot. działania Platformy

1. W wypadku chęci zgłoszenia reklamacji dotyczącej działania samej Platformy lub usługi świadczonej drogą elektroniczną, swoją reklamację zgłoś na adres: kontakt@drmax.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane osobowe (imię i nazwisko lub pełną nazwę, dokładny adres lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Na Twoją reklamację odpowiemy mailowo w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

XII. Gwarancja

1. Niektóre sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją.
2. W takim wypadku, w celu skorzystania z gwarancji, postępuj zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym.
3. Pamiętaj jednak, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

XIII. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z nami pod adresem mailowym: kontakt@drmax.com.pl lub telefonicznie: +48 71 711 98 98 (infolinia funkcjonuje w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16, koszt połączenia wg. taryfy operatora).

XIV. Usługi świadczone przez Organizatora Platformy

1. W zakresie obowiązków Organizatora Platformy jest:
 - a. wysyłka newslettera;
 - b. prowadzenia konta;
 - c. prowadzenie bloga;
 - d. dodawania opinii.
2. Czynności wykonywane są drogą elektroniczną 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usług, o czym zawiadomi Cię w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Z usługi newslettera możesz skorzystać, zaznaczając zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych w formularzu rejestracyjnym do Platformy. Jeśli posiadasz już konto, możesz zapisać się na newsletter po zalogowaniu – wystarczy zaznaczyć odpowiednią opcję w zakładce „Moje konto > Zarządzanie ustawieniami zgód marketingowych”. Po przesłaniu formularza rejestracyjnego otrzymasz na adres e – mail wiadomość potwierdzającą zapis do newslettera. Z tą chwilą zawierana jest umowa o świadczenie usługi newslettera drogą elektroniczną.
5. Usługa newsletter polega na przesyłaniu przez Organizatora Platformy, na podany przez Ciebie adres e – mail, wiadomości elektronicznej zawierającej informacje o produktach lub usługach dostępnych na Platformie.
6. Każdy newsletter kierowany do Ciebie zawiera w szczególności informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść wiadomości oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi newsletter.

7. Pamiętaj, że usługą newsletter nie są objęte informacje o produktach dostępnych w ofercie Sprzedawców prowadzących apteki internetowe lub apteki realizujące rezerwację.
8. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi newsletter lub po zalogowaniu się do swojego konta i zaznaczeniu odpowiedniej opcji w zakładce „Moje konto > Zarządzanie ustawieniami zgód marketingowych”.
9. Usługa prowadzenia Twojego konta dostępna jest po dokonaniu rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Tobie dedykowanego panelu w ramach Platformy.
10. Pamiętaj, możesz w każdym czasie możesz żądać od Organizatora Platformy usunięcia Twojego konta.
11. Organizator Platformy uprawniony jest do zablokowania Tobie dostępu do usług, w przypadku:
 - a. działania na szkodę Organizatora Platformy, Sprzedawców lub osób korzystających z Platformy,
 - b. naruszenia przez Ciebie przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
12. Gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa związanymi z przełamywaniem przez Ciebie zabezpieczeń Platformy lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie usług trwa przez okres niezbędny do rozwiązania przeszkody stanowiącej podstawę zablokowania. Organizator Platformy zawiadamia Cię o zablokowaniu dostępu do usług drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym.
13. Usługa dodawania opinii polega na umożliwieniu publikacji na Platformie Twoich subiektywnych ocen dotyczących określonych produktów, jeżeli zakupiłeś je lub zarezerwowałeś na Platformie z użyciem zarejestrowanego konta. Regulamin dodawania opinii stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

XV. Kody rabatowe / zniżki naliczające się automatycznie w koszyku

Miej na uwadze, że ewentualnie dostępne kody rabatowe oraz akcje zniżkowe automatycznie aktywujące się w Twoim koszyku zakupowym nie obejmują produktów dostępnych w ofercie Sprzedawców prowadzących apteki internetowe lub apteki realizujące rezerwację.

XVI. Dane osobowe

Szczegóły związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz wykorzystywaniem plików cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej <https://www.drmax.pl/polityka-prywatnosci> oraz polityce cookies dostępnej <https://www.drmax.pl/plikicookies>.

XVII. DSA

Zasady świadczenia przez Organizatora Platformy usług pośrednich dostępne są na stronie internetowej Platformy <https://www.drmax.pl/dsa>.

XVIII. Prawa autorskie

1. Platforma składa się z treści takich jak teksty, zdjęcia, grafiki, nagrania audio, wideo, które mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zawartość Platformy podlega ochronie prawa autorskiego.
3. Pamiętaj, że wykorzystywanie zawartości Platformy bez zgody Organizatora Platformy, Sprzedawcy lub innego podmiotu uprawnionego do korzystania z zawartości Platformy stanowi naruszenie ich praw własności intelektualnych, co może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

XIX. Rozwiązywanie sporów

1. Jeżeli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Organizatorem Platformy lub Sprzedawcą, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na

temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce Konsument/Pomoc dla konsumentów.

2. Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe z Organizatorem Platformy, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora Platformy.

XX. Postanowienia końcowe / zmiana Regulaminu

1. Organizator Platformy może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Portalu, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Platformy;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. poprawa jakości obsługi Klientów;

- h. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Platformy.
-
- 2. O zmianie treści Regulaminu poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie Platformy, zaś w przypadku zarejestrowanych użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - 3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach.
 - 4. Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na Twoje zamówienie, jeśli złożysz je przed wprowadzeniem tych zmian w życie- zrealizowane zostanie na dotychczasowych zasadach.
 - 5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 22 grudnia 2025 r.

[Załącznik nr 1 Wzór odstąpienia od umowy](#)

[Załącznik nr 2 Regulamin dodawania opinii](#)