



Modulo di Reso - Dr. Max Italia

Compilare il presente modulo per la restituzione dei prodotti acquistati su Dr.Max Italia.
Inserire i dati richiesti e allegare il modulo al pacco da restituire.

Istruzioni per la restituzione del pacco

1. Stampa il presente documento.
2. Inserisci i prodotti da restituire in una scatola, preferibilmente quella originale, allegando questo modulo.
3. Riporta all'esterno del pacco il seguente indirizzo di restituzione:

Dr. Max Italia - Servizio Resi
Via Lombardia, 25/27
24060 Telgate (MI) Italia

4. Le spese di spedizione sono a carico del cliente.
5. **Utilizzare un servizio tracciabile per garantire la corretta gestione del reso.**
6. I prodotti devono essere integri, non usati, né danneggiati.
7. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla consegna.
8. Ti ricordiamo che, in caso di mancata consegna della spedizione, Dr. Max non potrà procedere con il rimborso. Ti invitiamo pertanto a monitorare lo stato della spedizione e, in caso di necessità, contattare il Servizio Clienti Dr. Max indicando il numero della stessa.
9. **non si applica il diritto di recesso per i medicinali, come chiarito dal Codice del Consumo (art. 59, comma 1, lett. e).**

Rimborso

Quando la spedizione di reso sarà consegnata presso i nostri magazzini e verificata l'integrità del contenuto, procederemo con il rimborso dell'importo corrispondente entro 10 giorni lavorativi, tramite riaccredito sul metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto.

Qualora il pagamento dell'ordine sia avvenuto in contrassegno, ti invitiamo a indicarci di seguito l'IBAN e l'intestatario del conto corrente per procedere al rimborso:

IBAN: _____

Intestatario conto corrente: _____

**Modulo di Recesso**

MITTENTE:

Nome Cognome: _____

Indirizzo: _____

Città:

Riferimento ORDINE Dr. MAX: _____

DESTINATARIO:

Dr. Max Italia - Servizio Resi

Via Lombardia, 25/27

24060 Telgate (MI) Italia

Codice Articolo/Minsan	Descrizione Prodotto	Prezzo	Motivo del Reso

Per assistenza, contattare: supporto@drmax.it